

CONDIZIONI GENERALI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI Alfa Connect / Mopar® Connect FLEET per veicoli a marchio Fiat, Lancia, Alfa Romeo, Jeep, Fiat Professional, Abarth

PREMESSE

Premesso che:

- FCA offre sui propri VEICOLI, come infra meglio definiti, una serie di servizi collegati al DISPOSITIVO;
- Il SOTTOSCRITTORE è interessato a poter usufruire dei suddetti SERVIZI;
- E' preliminarmente necessario, per poter avvalersi dei SERVIZI oggetto delle presenti CONDIZIONI GENERALI, che il VEICOLO sia dotato del DISPOSITIVO.

Tutto ciò premesso, il SOTTOSCRITTORE sottoscrive in nome e per conto proprio il presente documento recante le CONDIZIONI GENERALI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI DI INFOMOBILITA' e TELEDIAGNOSI,, che costituisce parte integrante sia del contratto avente ad oggetto l'acquisto di Veicoli equipaggiati in primo impianto col DISPOSITIVO, sia delle condizioni di acquisto da parte del Sottoscrittore del DISPOSITIVO per installazione autonoma e successiva in cd aftermarket sul VEICOLO. La sottoscrizione del presente documento è obbligatoria per poter ricevere ed utilizzare i SERVIZI.

Sottoscrivendo e accettando le presenti CONDIZIONI GENERALI, il SOTTOSCRITTORE conferma di aver letto e accettato integralmente tutte le misure.

Il SOTTOSCRITTORE comprende e accetta che la sottoscrizione ai SERVIZI è annessa al VEICOLO. Non è consentito il trasferimento del DISPOSITIVO e dei SERVIZI ad altro veicolo diverso dal VEICOLO individuato in sede di sottoscrizione dei SERVIZI per il quale queste CONDIZIONI GENERALI sono sottoscritte.

L'offerta commerciale di MOPAR® CONNECT FLEET dedicata alle piccole flotte prevede due possibili tipologie di sottoscrizione:

- **Basic Pack, che comprende tutti i SERVIZI di base descritti sub art. 10;**
- **High Pack, che comprende, in aggiunta a detti Servizi di base, i servizi avanzati descritti sub art. 11.**

La descrizione dei relativi contenuti per ciascuna tipologia contrattuale è dettagliata nei paragrafi 10 e 11.

I SERVIZI offerti hanno le seguenti caratteristiche:

- il prezzo per i primi 12 mesi comprende il costo di installazione del DISPOSITIVO e le funzionalità di gestione flotte.

- In caso di prima attivazione di un VEICOLO che si intende associare ad una flotta già esistente, la tipologia contrattuale deve essere la medesima prescelta in sede di prima attivazione della flotta a cui il VEICOLO sarà associato

- In caso di rinnovo dei SERVIZI oltre gli iniziali 12 mesi, il rinnovo dovrà essere riferito alla medesima tipologia di SERVIZI prescelta in fase di prima attivazione della flotta a cui il VEICOLO è associato (BASIC Pack o HIGH Pack)(vedasi par. 14)

- i SERVIZI possono essere soggetti ad evoluzione futura in base a nuovi requisiti tecnici e/o di legge;

- il loro utilizzo è soggetto al controllo del SOTTOSCRITTORE il quale sceglie quali SERVIZI utilizzare in base alle proprie esigenze.

Si assume che il SOTTOSCRITTORE che intenda utilizzare i SERVIZI abbia letto le presenti CONDIZIONI GENERALI di utilizzo del DISPOSITIVO.

E' inteso che le presenti CONDIZIONI GENERALI costituiscono l'insieme delle regole che devono essere rispettate da tutti i SOTTOSCRITTORE DEI SERVIZI.

E' altresì vietato il trasferimento della titolarità delle CONDIZIONI GENERALI in caso di vendita del VEICOLO senza consenso scritto da parte di FCA, ai sensi di quanto previsto all'art. 14.3.

1. DEFINIZIONI

- "APPLICAZIONE MOBILE": si intende l'applicazione per dispositivo Smartphone sul quale il SOTTOSCRITTORE può fruire di una parte dei SERVIZI (come specificato negli articoli 10 e 11) ed effettuare una serie di configurazioni relative agli stessi, denominata:

- Alfa Connect per i modelli Alfa Romeo Giulia e Stelvio;
- Uconnect Live per tutti gli altri modelli di VEICOLO
- "CENTRALE OPERATIVA" si intende il centro di controllo operativo dei FORNITORI DI SERVIZI attraverso il quale vengono erogati i servizi di recupero del VEICOLO rubato e di chiamata al SOTTOSCRITTORE (o agli utilizzatori del VEICOLO) in caso di incidente.

- "CONDIZIONI GENERALI" si intendono le presenti Condizioni Generali di Erogazione dei SERVIZI;

- "DISPOSITIVO" il dispositivo denominato:

- Alfa Connect per i modelli Alfa Romeo Giulia e Stelvio;
- Mopar® Connect per tutti gli altri modelli di VEICOLO e :
 - installato in primo impianto sul VEICOLO o
 - acquistato dal SOTTOSCRITTORE ed installato in via autonoma e successiva come accessorio in cd. aftermarket, progettato per acquisire dati ed informazioni relativi al VEICOLO quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo la sua posizione, velocità, direzione, distanza percorsa nonché altri dati diagnostici,

- "FCA": si intende la società FCA Italy S.p.A. con sede in Torino, Corso Giovanni Agnelli n. 200, CAP 10135 codice fiscale e partita I.V.A 07973780013, capitale sociale sottoscritto e versato di Euro 745.031.979 iscritta nel R.E.A. di Torino al n. 934697, direzione e coordinamento, ex art. 2497 del Codice Civile italiano, di Fiat Chrysler Automobiles N.V.

- "FORNITORE DI SERVIZI": indica qualsiasi soggetto che fornisce qualsivoglia servizio, apparecchiatura o struttura connessa ai SERVIZI.

- "FURTO": si intende il reato previsto dall'Art. 624 del Codice Penale italiano commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri;

- "LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO": si intende la funzione del DISPOSITIVO che, se attivata, consente la localizzazione del VEICOLO;

- "PIATTAFORMA TELEMATICA": si intende il sistema informatico connesso con il DISPOSITIVO installato sul VEICOLO e attraverso il quale avviene l'erogazione dei SERVIZI;

- "RAPINA": si intende il reato previsto dall'Art. 628 del Codice Penale italiano commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto;

- "SERVIZIO/I": si intendono i servizi di infomobilità e telediagnosi descritti nelle presenti CONDIZIONI GENERALI;

- "SIM CARD": si intende la scheda di abbonamento al Servizio telefonico inserita all'interno del DISPOSITIVO, utilizzata per il trasferimento dei dati dal DISPOSITIVO alla PIATTAFORMA TELEMATICA;

- "SITO WEB": si intende il portale raggiungibile attraverso l'indirizzo Internet www.alfaromeoconnect.eu per Alfa Romeo Giulia e Stelvio e www.driveuconnect.eu per tutti gli altri modelli di VEICOLO, sul quale il SOTTOSCRITTORE può reperire le informazioni sulle caratteristiche e sul funzionamento dei SERVIZI, nonché sulla loro disponibilità e copertura in base al modello ed al Paese di vendita del VEICOLO e dove può accedere alla propria area personale in cui fruire dei SERVIZI ed effettuare una serie di configurazioni relative agli stessi.

- "SOTTOSCRITTORE": il proprietario del VEICOLO che sottoscrive le presenti CONDIZIONI GENERALI. In caso di sottoscrizione delle CONDIZIONI GENERALI da parte di

un'entità legale, il legale rappresentante debitamente autorizzato indicherà le persone che saranno titolate ad usare i SERVIZI in qualità di Beneficiari (come definiti nell'articolo 11.6).

- "VEICOLO": si intende un veicolo nuovo o usato a marchio Fiat, Lancia, Alfa Romeo, Jeep, Fiat Professional, Abarth e dotato del DISPOSITIVO.

2 Prerequisiti

Il SOTTOSCRITTORE può utilizzare i SERVIZI offerti se risultano soddisfatti i seguenti prerequisiti:

- è necessario che il VEICOLO sia equipaggiato con il DISPOSITIVO;

- è necessario che il SOTTOSCRITTORE sia in possesso della capacità giuridica per la sottoscrizione delle presenti CONDIZIONI GENERALI.

Il SOTTOSCRITTORE, accettando le presenti CONDIZIONI GENERALI, conferma:

- di essere a conoscenza che i SERVIZI sono erogati per essere fruiti da remoto attraverso i canali disponibili;
- di aver ricevuto tutte le informazioni necessarie atte a valutare che i SERVIZI corrispondano ai suoi obiettivi ed alle sue aspettative ed esigenze, in termini di funzionalità e prestazioni;
- di possedere le conoscenze tecniche necessarie per accedere ed utilizzare i SERVIZI nelle migliori condizioni;
- che i necessari prerequisiti tecnici risultano essere soddisfatti.

ACCETTANDO E SOTTOSCRIVENDO LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI, IL SOTTOSCRITTORE ACCETTA CHE I DATI DI LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO SIANO PROCESSATI E TRASMESSI ALLA PIATTAFORMA TELEMATICA ED ALLA CENTRALE OPERATIVA AL FINE DI CONSENTIRE L'EROGAZIONE DEI SERVIZI, COME RICHIESTO DALLE DISPOSIZIONI CONTENUTE NELL'ART. 16.

3 Funzioni del DISPOSITIVO

L'installazione del DISPOSITIVO sul VEICOLO consente la trasmissione alla PIATTAFORMA TELEMATICA, tramite la rete GSM – GPRS:

- "dati di percorrenza del VEICOLO (a titolo esemplificativo e non esaustivo: luoghi, velocità, distanze);
- dei luoghi e delle ore di accensione e spegnimento del motore;
- dei dati di localizzazione puntuale del VEICOLO;
- di "allarmi" quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: taglio cavi batteria, diagnostica batteria, batteria tampone del dispositivo disconnessa e/o scarica, movimentazione del VEICOLO con chiave disinserita, notifica di presunto impatto;
- dei dati di diagnostica del veicolo quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, livelli di olio e benzina, pressione delle gomme, stato del motore.

ACCETTANDO E SOTTOSCRIVENDO LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI, IL SOTTOSCRITTORE ACCETTA CHE I DATI DI LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO SIANO PROCESSATI E TRASMESSI ALLA PIATTAFORMA TELEMATICA ED ALLA CENTRALE OPERATIVA AL FINE DI CONSENTIRE L'EROGAZIONE DEI SERVIZI, COME RICHIESTO DALLE DISPOSIZIONI CONTENUTE NELL'ART. 16.

4 Scopo

Lo scopo delle presenti CONDIZIONI GENERALI è di definire e regolare la relazione con il SOTTOSCRITTORE che interagisce con i SERVIZI.

5 Accettazione, Modifica ed Opponibilità delle CONDIZIONI GENERALI

FCA Italy S.p.A. C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Tel. +39 011 003 1111	Sede Legale: C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Capitale sociale Euro 800.000.000 i.v. Reg. Impr. di Torino, Cod.Fiscale e P.IVA n. 07973780013 REA Torino n. 934697 Comm. estero – Posizione n. TO 084920	Società a socio unico Direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c.: Fiat Chrysler Automobiles N.V.
--	--	--

5.1 Accettazione

L'utilizzo del Dispositivo è soggetto alla preventiva accettazione da parte del SOTTOSCRITTORE delle presenti CONDIZIONI GENERALI.

Il SOTTOSCRITTORE conferma ed espressamente riconosce di aver ricevuto da FCA tutte le necessarie informazioni relative ai SERVIZI erogati ed accetta senza alcuna riserva le presenti CONDIZIONI GENERALI.

5.2 Modifica

E' inteso che le presenti CONDIZIONI GENERALI potranno essere modificate in qualunque momento da FCA allo scopo di estendere le funzionalità dei SERVIZI e del SITO WEB. In caso di modifica il SOTTOSCRITTORE riceverà notifica delle nuove CONDIZIONI GENERALI al primo accesso sul SITO WEB successivo alla modifica e dovrà espressamente accettarle. Le nuove CONDIZIONI GENERALI pubblicate sul SITO WEB avranno carattere di prevalenza su qualsiasi altra versione delle CONDIZIONI GENERALI, sia essa in forma cartacea che non.

5.3 Opponibilità

Le presenti CONDIZIONI GENERALI si intendono opponibili nei confronti del SOTTOSCRITTORE dal momento in cui vengono accettate e sottoscritte prima dell'inizio di fruizione dei SERVIZI.

Il SOTTOSCRITTORE può in ogni momento recedere dall'utilizzo del SITO WEB e dei SERVIZI correlati ma rimane responsabile per qualsiasi uso precedente.

6 DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi delle disposizioni del Codice del Consumo italiano il SOTTOSCRITTORE ha diritto ad un periodo di recesso di quattordici (14) giorni dal momento della stipula delle CONDIZIONI GENERALI, a patto che non sia ancora stato fatto alcun utilizzo dei SERVIZI.

In conformità al Codice del Consumo italiano, il diritto di recesso non può essere esercitato per l'erogazione di contenuti digitali, non forniti su un supporto fisico, che abbia avuto inizio previo accordo del SOTTOSCRITTORE e sua esplicita rinuncia al diritto di recesso.

Conseguentemente, accedendo ai contenuti offerti attraverso i SERVIZI, il SOTTOSCRITTORE accetta l'erogazione e l'esecuzione dei servizi ed espressamente rinuncia al diritto di recesso.

7. Condizioni per il corretto funzionamento del DISPOSITIVO e limitazione di responsabilità

L'erogazione dei SERVIZI da parte di FCA avverrà a condizione che:

- vi sia un corretto funzionamento ed operatività della rete GPS;
- vi sia un corretto funzionamento ed operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS, nonché delle linee telefoniche di rete fissa;
- il database cartografico dell'intero territorio nazionale ed europeo sia aggiornato. La CENTRALE OPERATIVA garantisce in ogni momento l'utilizzo di una cartografia aggiornata e di elevata qualità.

Nel caso di :

- I. carenze circa la mappatura;
 - II. insufficiente copertura del segnale GPS e/o del segnale GSM GSM-GPRS;
 - III. incompatibilità con l'hardware dei SERVIZI;
 - IV. il VEICOLO si trovi in una zona priva della copertura dell'operatore telefonico;
 - V. il VEICOLO si trovi in Paesi diversi da quelli previsti per l'erogazione dei SERVIZI;
- il corretto funzionamento dei SERVIZI non è garantito, restando in ogni caso esclusa ogni responsabilità di FCA.

Il SOTTOSCRITTORE prende atto ed accetta che FCA ha la facoltà di sospendere, anche temporaneamente, i SERVIZI per manutenzione o migliore alla rete o al sistema, o in caso di congestione della rete o per motivi di sicurezza e di osservanza alle norme, durante la guida del VEICOLO, oppure a seguito di una denuncia per FURTO del VEICOLO da parte del SOTTOSCRITTORE e richiesta di intervento delle Forze dell'Ordine. Resta inteso e convenuto che nessun risarcimento né rimborso sarà dovuto da FCA al SOTTOSCRITTORE nei casi di sospensione o interruzione sopra indicati.

Il SOTTOSCRITTORE è tenuto a non manomettere, intervenire, rimuovere e/o compromettere la funzionalità del DISPOSITIVO e/o della SIM CARD. Il SOTTOSCRITTORE prende atto che un'eventuale manomissione o rimozione del DISPOSITIVO e/o della SIM CARD compromette la possibilità di erogazione dei SERVIZI. FCA non si assume pertanto nessuna responsabilità per la mancata erogazione dei SERVIZI imputabile a manomissione o rimozione del DISPOSITIVO e/o della SIM CARD.

Resta inteso e convenuto che l'attivazione dei SERVIZI è subordinata alla presa d'atto online sul SITO WEB delle presenti CONDIZIONI GENERALI, a seguito della sottoscrizione delle CONDIZIONI GENERALI in cartaceo. In caso di discrepanza fra la versione cartacea e quella online, quella cartacea prevarrà, fatto salvo il caso di nuove CONDIZIONI GENERALI pubblicate online a seguito di modifiche fatte in accordo al successivo Art. 13.2, che regola il caso di modifiche successive alla stipula delle presenti CONDIZIONI GENERALI.

8. Utilizzo tramite Smartphone

I SERVIZI offrono al SOTTOSCRITTORE la possibilità di utilizzare determinate applicazioni anche mediante il proprio dispositivo Smartphone grazie all'integrazione con il sistema del VEICOLO per, a titolo esemplificativo e non esaustivo, stabilire una connessione tra l'APPLICAZIONE MOBILE installata sullo Smartphone e la PIATTAFORMA TELEMATICA, o i servizi voce per effettuare chiamate di assistenza.

E' esclusiva responsabilità del SOTTOSCRITTORE monitorare l'uso di tali servizi Smartphone e i costi previsti per tale uso. Il SOTTOSCRITTORE è altresì l'unico responsabile della conformità e del rispetto dell'accordo stipulato con il proprio operatore di telefonia mobile.

Il SOTTOSCRITTORE conferma di essere a conoscenza ed espressamente accetta che la corretta fruizione di una parte dei SERVIZI (come specificato negli articoli 10 e 11) è subordinata all'installazione sullo Smartphone dell'ultima versione dell'APPLICAZIONE MOBILE disponibile sull'archivio delle applicazioni (application store): è esclusiva responsabilità del SOTTOSCRITTORE installare l'ultima versione dell'APPLICAZIONE MOBILE sul proprio Smartphone. Il SOTTOSCRITTORE prende atto ed espressamente accetta che i SERVIZI non sono compatibili con tutte le tecnologie dei produttori di Smartphone. I dispositivi Smartphone più vecchi potrebbero non supportare i SERVIZI. Per ulteriori informazioni sui requisiti minimi degli Smartphone compatibili, occorre fare riferimento alle informazioni disponibili sul SITO WEB. Resta pertanto inteso che FCA (i) non è responsabile e non fornisce alcuna garanzia in merito alla compatibilità tra lo smartphone del SOTTOSCRITTORE ed i SERVIZI e (ii) non è parimenti responsabile per l'eventuale mancata erogazione dei SERVIZI ascrivibile a una incompatibilità dello Smartphone con i SERVIZI.

La connessione dati tra il DISPOSITIVO e la PIATTAFORMA TELEMATICA è inclusa nel costo del SERVIZIO, ed è attiva solo nei Paesi indicati all'art. 17.1 delle presenti CONDIZIONI GENERALI.

9. RESPONSABILITA' DEL SOTTOSCRITTORE

Ogni SOTTOSCRITTORE è legalmente responsabile per il proprio accesso ai SERVIZI e la propria connessione al DISPOSITIVO. Ogni accesso realizzato con la propria password

o indirizzo email è inteso essere effettuato dal SOTTOSCRITTORE sotto la propria esclusiva responsabilità.

Più in generale il SOTTOSCRITTORE si impegna ad essere conforme alle normative applicabili in materia di:

- privacy delle persone fisiche;
- proprietà intellettuale ed industriale;
- protezione dei dati personali;
- segretezza della corrispondenza e divieto di intercettazione delle comunicazioni avvenute via Internet.

Nell'utilizzo dei servizi il SOTTOSCRITTORE si impegna:

- a mantenere segreta la propria password, per uso strettamente personale, e a non divulgarla a terze parti intese come qualsivoglia persone che non siano un Beneficiario o che siano esterne all'organizzazione della compagnia di cui il SOTTOSCRITTORE fa parte;
- a non commettere alcuna forma di violazione, infrazione, atto di pirateria che violi i diritti altrui e la sicurezza di altre persone ed in particolare a non diffamare, molestare, perseguire o minacciare qualsivoglia persona;
- ad adottare tutte le necessarie precauzioni in relazione ai propri dispositivi, allo scopo di prevenire ed evitare la trasmissione di virus o di qualsiasi altro tipo di programma o codice che possa risultare pericoloso o distruttivo per terze parti (intese come qualsivoglia persone che non siano un Beneficiario o che siano esterne all'organizzazione della compagnia di cui il SOTTOSCRITTORE fa parte);
- a non eseguire intenzionalmente operazioni che abbiano come risultato:

- l'occultamento della propria identità;
- l'utilizzo della password di un altro SOTTOSCRITTORE;
- l'alterazione, la modifica o l'accesso ad informazioni appartenenti ad un altro SOTTOSCRITTORE;
- la perturbazione o l'interruzione della normale operatività della rete FCA o di sistemi connessi a suddetta rete;
- la modifica o la distruzione di informazioni relative a ciascuno dei sistemi.

Il SOTTOSCRITTORE riconosce espressamente che Internet non è una rete sicura. Pertanto si impegna ad adottare tutte le misure appropriate atte a proteggere i propri dati, software e/o apparati, in modo particolare dalla contaminazione di virus circolanti su Internet e dall'intrusione di terze parti, fatta a qualsivoglia scopo, all'interno dei propri dispositivi (laptop, touchpad, dispositivi mobili ecc.) e ad eseguire in modo appropriato il backup periodico dei dati dei propri dispositivi. Il SOTTOSCRITTORE riconosce di essere pienamente informato circa la mancanza di affidabilità di Internet e specialmente del fatto che non c'è garanzia di sicurezza nella trasmissione e ricezione dei dati e nelle prestazioni della rete.

Il SOTTOSCRITTORE riconosce di essere stato informato che l'integrità, l'autenticità e la confidenzialità delle informazioni, dei file e di ogni tipo di dati scambiati su Internet per l'utilizzo dei SERVIZI non può essere garantita.

Il SOTTOSCRITTORE deve astenersi da qualsiasi uso fraudolento, ingiurioso o eccessivo dei SERVIZI, quale una volontaria od involontaria congestione dei server o delle caselle email, procurata attraverso messaggi commerciali non richiesti (spamming, posta indesiderata o email massive), o della propria rete o quale l'invio di messaggi allettanti che potrebbero generare un numero elevato di risposte (c.d. teasing o trolling) e potrebbero interrompere la disponibilità dei server o della rete FCA.

Ulteriormente, resta inteso e convenuto che qualsiasi utilizzo da parte del SOTTOSCRITTORE dei SERVIZI in contrasto con quanto previsto dalla vigente normativa in materia di diritto del lavoro relativamente al controllo a distanza dei lavoratori sarà di esclusiva responsabilità di quest'ultimo, il quale si impegna ad adottare tutte le misure e formalità richieste dalla vigente normativa in materia di diritto del lavoro in detta materia. Il SOTTOSCRITTORE è da intendersi come il solo responsabile di ogni danno diretto od indiretto, materiale o non materiale, causato a terze parti dal proprio utilizzo del SITO WEB.

FCA Italy S.p.A. C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Tel. +39 011 003 1111	Sede Legale: C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Capitale sociale Euro 800.000.000 i.v. Reg. Impr. di Torino, Cod.Fiscale e P.IVA n. 07973780013 REA Torino n. 934697 Comm. estero – Posizione n. TO 084920	Società a socio unico Direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c.: Fiat Chrysler Automobiles N.V.
--	--	--

10. SERVIZI erogati in caso di acquisto del pacchetto BASIC PACK

10.1. Dashboard

Questo insieme di SERVIZI è fruibile attraverso la sezione dedicata alla gestione della flotta a cui il VEICOLO è associato, raggiungibile dall'area privata del SITO WEB.

10.1.1 **Monitor veicolo:** consente di mettere in evidenza uno o più VEICOLI per averne il costante controllo.

10.1.2 **Soste a motore acceso:** definita una soglia massima consentita in cui i VEICOLI possono sostare con il motore acceso, il sistema evidenzierà con un grafico i mezzi che hanno superato la soglia consentita.

10.1.3 **Distanze percorse fuori orario:** definito un orario di attività, il sistema evidenzierà con un grafico i VEICOLI che hanno effettuato attività fuori dal periodo consentito

10.1.4 **Tempo Reale:** Il modulo consente la visualizzazione su mappa della posizione dei VEICOLI in tempo reale. Un menù a tendina associato ad ogni veicolo consente all'utilizzatore di approfondire l'attività del singolo VEICOLO.

10.1.5 **Percorsi:** Il modulo ricostruisce su mappa il percorso effettuato dai VEICOLI mettendo in evidenza i tempi di sosta, i tempi di trasferimento, i km percorsi e le ore di impegno del VEICOLO.

10.2 Report

Questo insieme di SERVIZI è fruibile attraverso la sezione dedicata alla gestione della flotta a cui il VEICOLO è associato, raggiungibile dall'area privata del SITO WEB.

10.2.1 **Report Posizioni:** estrazione e consultazione di report relativo alle posizioni dei VEICOLI della flotta: data e ora, indirizzo, stato motore, velocità, odometro, punti di interesse

10.2.2 **Manutenzione:** la piattaforma mette a disposizione funzionalità utili a gestire la manutenzione programmata e straordinaria dei VEICOLI, in modo da tenere sempre sotto controllo le scadenze ed eventuali alert diagnostici ad essi relative.

Il modulo consente di creare piani di manutenzione, inserendo le soglie di interesse tra quelle disponibili (chilometri, ore motore, preavviso temporale).

Il SOTTOSCRITTORE può quindi procedere abbinando profili di manutenzione e assegnandoli ad uno o più VEICOLI: su questi sono impostabili scadenze e urgenze con preavvisi e-mail.

10.3 Amministrazione

Questo insieme di SERVIZI è fruibile attraverso la sezione dedicata alla gestione della flotta a cui il VEICOLO è associato, raggiungibile dall'area privata del SITO WEB.

10.3.1 **Gestione utenti:** nel pannello amministrativo l'utente può creare nuovi profili di visualizzazione e associarli a nuovi utenti a cui potrà consentire un accesso dedicato.

10.4 Blocca Porte

Questo SERVIZIO è fruibile attraverso l'APPLICAZIONE MOBILE e dal SITO WEB.

Questo SERVIZIO offre al SOTTOSCRITTORE la possibilità di effettuare da remoto, mediante l'APPLICAZIONE MOBILE o il SITO WEB, il comando di blocco/sblocco porte. Per la corretta esecuzione del comando occorre che le porte siano state correttamente chiuse.

Resta inteso che il SERVIZIO di cui al presente articolo 10.4 è disponibile solamente per i modelli di VEICOLI espressamente indicati sul SITO WEB.

10.5 Trova Auto

Questo SERVIZIO è fruibile attraverso l'APPLICAZIONE MOBILE e dal SITO WEB.

Questo SERVIZIO offre al SOTTOSCRITTORE la possibilità di conoscere da remoto, mediante l'APPLICAZIONE MOBILE o il SITO WEB, la posizione del VEICOLO sia quando è fermo sia quando è in movimento.

Il SOTTOSCRITTORE prende atto ed espressamente accetta che la visualizzazione della posizione può essere disabilitata per ragioni di sicurezza in caso di FURTO confermato del VEICOLO o in caso di esplicita richiesta da parte dell'utilizzatore del VEICOLO di attivare la modalità Privacy (Art. 12).

10.6 Notifica Area e Notifica Velocità

Questi SERVIZI sono fruibile attraverso l'APPLICAZIONE MOBILE e dal SITO WEB.

Questi SERVIZI offrono al SOTTOSCRITTORE la possibilità di ricevere delle notifiche informative ogni qualvolta il VEICOLO compia un'azione che sia in violazione di una delle regole impostabili dal SOTTOSCRITTORE stesso, mediante l'APPLICAZIONE MOBILE o il SITO WEB, quali:

- Definizione di un'area geografica al di fuori della quale si desidera che il VEICOLO non esca. Non appena il VEICOLO varca i confini dell'area geografica preimpostata il SOTTOSCRITTORE riceverà una notifica informativa.

- Soglia massima di velocità. In questo caso non appena il VEICOLO supera la soglia di velocità preimpostata il SOTTOSCRITTORE riceverà una notifica informativa.

Il SOTTOSCRITTORE prende atto ed espressamente accetta che la LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO in riferimento ai SERVIZI Notifica Area e Notifica Velocità può essere disabilitata in caso di esplicita richiesta da parte dell'utilizzatore del VEICOLO di attivare la modalità Privacy (art. 12).

10.7 Reminder

Questo SERVIZIO è fruibile attraverso l'APPLICAZIONE MOBILE.

Questo SERVIZIO offre al SOTTOSCRITTORE la possibilità di impostare un promemoria tale per cui, al termine di un viaggio, il SERVIZIO invia una notifica sull'APPLICAZIONE MOBILE e, a sua richiesta, una notifica email agli indirizzi preimpostati, che ricorda all'utilizzatore di verificare di non aver dimenticato nulla di importante all'interno dell'abitacolo prima di allontanarsi dal VEICOLO.

Il SOTTOSCRITTORE può attivare o disattivare il SERVIZIO tramite APPLICAZIONE MOBILE.

Al momento dello spegnimento del VEICOLO e della successiva chiusura delle porte il SOTTOSCRITTORE riceverà la notifica sull'APPLICAZIONE MOBILE, e a sua richiesta, una notifica email agli indirizzi preimpostati.

10.8 my:Car

Questo SERVIZIO è fruibile attraverso l'APPLICAZIONE MOBILE e dal SITO WEB.

Questo SERVIZIO offre al SOTTOSCRITTORE la possibilità di monitorare da remoto alcuni parametri del VEICOLO quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'autonomia residua (eccetto che per i veicoli bi-fuel) e la pressione delle gomme e di ricevere notifiche in caso di anomalie rilevate.

Il SOTTOSCRITTORE prende atto che i parametri ed i guasti monitorabili possono variare in base al VEICOLO su cui è installato il DISPOSITIVO.

10.9 I miei viaggi

Questo SERVIZIO, laddove disponibile, è fruibile attraverso l'APPLICAZIONE MOBILE ed offre al SOTTOSCRITTORE la possibilità di usufruire di una reportistica dettagliata relativa ai dati di percorrenza del VEICOLO quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, data/ora di inizio e durata, chilometri percorsi, consumo di carburante.

Il SOTTOSCRITTORE prende atto ed espressamente accetta che la LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO in riferimento al SERVIZIO "I miei viaggi" può essere disabilitata in caso di esplicita richiesta da parte dell'utilizzatore del VEICOLO di attivare la modalità Privacy (Art. 12).

10.10 Vehicle Health Report (VHR)

VHR, laddove disponibile, fornisce informazioni sullo stato e sulle condizioni del VEICOLO e notifica le potenziali esigenze di manutenzione tramite e-mail mensili e/o notifiche tramite APPLICAZIONE MOBILE, in base ai dati rilevati e segnalati tramite la strumentazione di bordo del VEICOLO.

11. SERVIZI erogati in caso di acquisto del pacchetto HIGH PACK

(Il pacchetto HIGH include oltre ai servizi di seguito descritti anche i SERVIZI del pacchetto BASIC descritti all'art. 10)

11.1. Dashboard

Questo insieme di SERVIZI è fruibile attraverso la sezione dedicata alla gestione della flotta a cui il VEICOLO è associato, raggiungibile dall'area privata del SITO WEB.

11.1.1 **Task in corso:** è possibile pianificare gli interventi assegnando ad ogni VEICOLO una missione (task) con una data/ora presunta di arrivo. Un grafico a torta evidenzierà lo stato delle missioni (in orario/rischio ritardo/ritardo) e il dettaglio del task.

11.1.2 **Ricerca Prossimità Veicoli:** è possibile ricercare i VEICOLI che si trovano in prossimità di una specifica posizione.

11.1.3 **Distanze percorse:** impostando una soglia massima di km consentita il sistema evidenzierà con un grafico i VEICOLI che hanno superato la soglia massima.

11.2 Missioni

Questo SERVIZIO è fruibile attraverso la sezione dedicata alla gestione della flotta a cui il VEICOLO è associato, raggiungibile dall'area privata del SITO WEB.

Il modulo Missioni è studiato per organizzare i movimenti dei VEICOLI della flotta, assegnando loro l'obiettivo di raggiungere una destinazione precisa entro un determinato orario. Il sistema monitora il loro movimento rispetto all'obiettivo e avvisa con anticipo in caso di rischio ritardo. Il modulo consente la creazione di una o più destinazioni, ed una data/ora presunta di arrivo, da associare ai vari VEICOLI al fine di sapere se il VEICOLO riuscirà a completare la missione nei tempi indicati.

11.3 Report

Questo insieme di SERVIZI è fruibile attraverso la sezione dedicata alla gestione della flotta a cui il VEICOLO è associato, raggiungibile dall'area privata del SITO WEB.

11.3.1 **Contestazione Multa:** estrazione e consultazione di un report relativo all'attività del VEICOLO in uno specifico lasso temporale. Nel report sarà possibile visualizzare il dettaglio relativo a: stato motore, velocità rilevata e posizione.

11.3.2 **Attività:** estrazione e consultazione di un report relativo all'attività del VEICOLO. Nel report sarà possibile visualizzare il dettaglio relativo a: ore motore spento, ore motore acceso, stop con motore acceso e ore guida.

11.3.4 **Rifornimenti Carburante:** estrazione e consultazione di un report relativo ai rifornimenti effettuati. Nel report sarà possibile visualizzare il dettaglio relativo a: data e ora rifornimento, indirizzo del luogo presso il quale è stato effettuato il rifornimento, km percorsi dall'ultimo

3

FCA Italy S.p.A. C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Tel. +39 011 003 1111	Sede Legale: C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Capitale sociale Euro 800.000.000 i.v. Reg. Impr. di Torino, Cod.Fiscale e P.IVA n. 07973780013 REA Torino n. 934697 Comm. estero – Posizione n. TO 084920	Società a socio unico Direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c.: Fiat Chrysler Automobiles N.V.
---	---	--

rifornimento, livello benzina, rifornimento effettuato espresso in litri e consumo medio.

11.3.5 Entrate e uscite da Aree (Geofencing): È possibile visualizzare il report sul SITO WEB o estrarre il report in formato digitale. Inoltre è possibile programmare un invio di un report automatico al proprio indirizzo di posta elettronica.

11.3.6 Incidenti: Grazie al report Incidenti, il SOTTOSCRITTORE potrà estrarre i dati importanti relativi ad eventi riconducibili agli impatti o comunque a comportamenti particolarmente bruschi dei VEICOLI, ottenendo una ricostruzione del sinistro e i dettagli di accelerazione/velocità in un grafico apposito.

11.4 Manutenzione:

Questo SERVIZIO è fruibile attraverso la sezione dedicata alla gestione della flotta a cui il VEICOLO è associato, raggiungibile dall'area privata del SITO WEB.

11.4.1 Diagnostica: Integrazione nella sezione dei segnali trasmessi in real time dal VEICOLO.

11.5 Amministrazione

Questo SERVIZIO è fruibile attraverso la sezione dedicata alla gestione della flotta a cui il VEICOLO è associato, raggiungibile dall'area privata del SITO WEB.

11.5.1 Gestione Aree: È possibile definire aree geografiche sensibili dal pannello di amministrazione, in modo che venga notificato in automatico il comportamento dei VEICOLI della flotta rispetto a queste aree, scegliendo anche il comportamento da monitorare, la caratteristica della zona identificata ed il tempo di validità degli allarmi e-mail.

11.6 Assistenza Incidente

Il termine "BENEFICIARIO" (o "BENEFICIARI") indica, oltre al SOTTOSCRITTORE, ogni legittimo possessore di uno dei numeri di contatto forniti dal SOTTOSCRITTORE in base al successivo articolo 18.3.

Questo SERVIZIO offre al SOTTOSCRITTORE ed al BENEFICIARIO assistenza in caso di incidente.

Questo SERVIZIO è disponibile nei paesi elencati all'Art. 17.1 e viene erogato da un FORNITORE di SERVIZI nominato periodicamente da FCA.

Quale condizione essenziale per l'erogazione del SERVIZIO, al verificarsi di un allarme incidente (avviso/notifica) con impatto uguale o superiore a 8g e conseguente arresto del veicolo, evento di rilevante gravità attinente alla sicurezza del VEICOLO, la CENTRALE OPERATIVA è sin d'ora autorizzata a tentare di contattare il SOTTOSCRITTORE ed i BENEFICIARI per verificare la necessità di assistenza ed ad allertare il servizio pubblico di emergenza medica (ambulanza) se la CENTRALE OPERATIVA non riceve risposta alle chiamate verso il SOTTOSCRITTORE o i BENEFICIARI o se la persona che risponde alla chiamata non è in grado di confermare la reale necessità di assistenza.

Il SOTTOSCRITTORE prende atto che il DISPOSITIVO è in grado di rilevare l'impatto solo se in funzione in tale momento. Inoltre, per l'invio della segnalazione alla CENTRALE OPERATIVA, è necessario che il VEICOLO si trovi in una posizione coperta dal segnale GSM-GPRS e dalla copertura satellitare GPS e che tali reti siano correttamente funzionanti.

11.7 Richiesta di assistenza per emergenza sanitaria attraverso l'APPLICAZIONE MOBILE

Questo SERVIZIO è disponibile nei paesi elencati all'Art. 17.1 e viene erogato da un FORNITORE di SERVIZI nominato periodicamente da FCA.

In caso di un evento come sopra descritto, anche se non rilevato dal DISPOSITIVO, il SOTTOSCRITTORE può richiedere l'attivazione del servizio pubblico di emergenza medica

(ambulanza) alla CENTRALE OPERATIVA, effettuando una chiamata dall'APPLICAZIONE MOBILE mediante il pulsante di chiamata per Assistenza Incidente.

11.8 Assistenza Stradale

In caso di guasto, incidente o altri inconvenienti del VEICOLO, il SOTTOSCRITTORE, senza costi aggiuntivi, beneficerà del servizio di Assistenza Stradale come da condizioni descritte nell'Annex 1 alle presenti CONDIZIONI GENERALI.

Per la sua erogazione verranno utilizzate anche le informazioni provenienti dal VEICOLO, per conoscere la posizione esatta e lo stato diagnostico del VEICOLO medesimo.

11.9 Assistenza FURTO

Il SERVIZIO viene erogato attraverso la CENTRALE OPERATIVA multilingue, abilitata al recupero dei VEICOLI in caso di FURTO. La CENTRALE OPERATIVA interviene sia a fronte di chiamata manuale del SOTTOSCRITTORE sia in modalità automatica (mediante chiamata al SOTTOSCRITTORE da parte della CENTRALE OPERATIVA) a fronte di eventi di potenziale FURTO del VEICOLO, in base al rilevamento di condizioni quali il traino non autorizzato del VEICOLO.

In caso di FURTO accertato, la CENTRALE OPERATIVA provvede a contattare le Forze dell'Ordine competenti territorialmente. Il VEICOLO verrà tenuto costantemente sotto osservazione sino al termine dell'emergenza.

In caso di FURTO del VEICOLO, il SOTTOSCRITTORE deve contattare immediatamente la CENTRALE OPERATIVA tramite l'APPLICAZIONE MOBILE, o chiamando direttamente ai numeri indicati sul SITO WEB, autenticandosi ed indicando la targa del VEICOLO e contestualmente il SOTTOSCRITTORE deve sporgere denuncia dell'avvenuto FURTO. La CENTRALE OPERATIVA, a seguito dell'autenticazione, procede alla localizzazione del VEICOLO e la comunica alle Forze dell'Ordine.

Il SOTTOSCRITTORE è tenuto ad inviare alla CENTRALE OPERATIVA, non appena possibile, copia della denuncia rilasciata dalle Forze dell'Ordine.

Ad avvenuto ritrovamento del VEICOLO sarà cura della CENTRALE OPERATIVA darne comunicazione al SOTTOSCRITTORE.

In caso di furto:

Il SOTTOSCRITTORE dovrà prontamente denunciare alle Forze dell'Ordine competenti il furto del VEICOLO. Successivamente dovrà avvisare la CENTRALE OPERATIVA inviando copia della denuncia e richiedere il blocco dell'avviamento del VEICOLO. Sarà a cura della CENTRALE OPERATIVA contattare le Forze dell'Ordine, e coordinarsi per gestire le operazioni di recupero del VEICOLO.

12. Modalità Privacy

Questo SERVIZIO è disponibile sia in caso di sottoscrizione della tipologia contrattuale BASIC sia HIGH.

Per motivi di tutela della privacy è data facoltà all'utilizzatore del VEICOLO, qualora lo desideri, di disabilitare la LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO ("Modalità Privacy ON") in riferimento ai SERVIZI Trova Auto, Notifica Area, Notifica Velocità, I miei viaggi, Dashboard, Report, Amministrazione, Missioni, mediante l'invio di un SMS al numero specificato nel manuale d'uso del VEICOLO. L'utilizzatore del VEICOLO e il SOTTOSCRITTORE riceveranno via SMS conferma dell'avvenuta disabilitazione.

La LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO in riferimento ai SERVIZI Trova Auto, Notifica Area, Notifica Velocità, I miei viaggi, Dashboard, Report, Amministrazione, Missioni, rimarrà disabilitata per un periodo di tempo di 4 ore (valore di default) senza poter essere riabilitata né dal SOTTOSCRITTORE né dall'utilizzatore del VEICOLO. Alla scadenza del periodo previsto, la LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO in riferimento ai SERVIZI Trova Auto, Notifica Area, Notifica Velocità, I miei

viaggi, Dashboard, Report, Amministrazione, Missioni tornerà ad essere riabilitata come da impostazione attiva precedentemente ("Modalità Privacy OFF").

Per ottenere una Modalità Privacy ON permanente il SOTTOSCRITTORE deve annullare la propria sottoscrizione ai SERVIZI (ai sensi dell'articolo 14).

Per ulteriori informazioni e dettagli sulle caratteristiche e sul funzionamento dei SERVIZI offerti si faccia riferimento al SITO WEB ed al manuale d'uso del VEICOLO.

13. PROCEDURA DI SOTTOSCRIZIONE DEI SERVIZI

13.1. Attivazione dei SERVIZI

Nell'ambito dell'attivazione dei SERVIZI MOPAR® CONNECT FLEET, il VEICOLO viene associato all'account del SOTTOSCRITTORE ed alla flotta che corrisponde in modo univoco all'account stesso.

Per poter attivare i SERVIZI il SOTTOSCRITTORE deve fornire i propri dati personali come meglio dettagliati nell'Art. 16 (tra i quali un valido indirizzo email ed un valido numero di telefono cellulare, per poter consentire l'erogazione dei SERVIZI), e completare il processo di registrazione del proprio account, e di associazione del VEICOLO all'account ed alla flotta a questo associata attraverso le pagine web raggiungibili dal link contenuto nell'email di benvenuto inviata dalla PIATTAFORMA TELEMATICA.

Una volta ultimate (i) la registrazione dell'account e (ii) della flotta con loro conseguente associazione al VEICOLO, i SERVIZI si intendono attivati con successo nel momento in cui il SOTTOSCRITTORE riceve la notifica di avvenuta attivazione (via email e/o attraverso l'APPLICAZIONE MOBILE): dopo aver ricevuto tale notifica, il SOTTOSCRITTORE potrà utilizzare le proprie credenziali (i.e. email e password) per accedere sia all'APPLICAZIONE MOBILE che all'area personale del SITO WEB e visualizzare i dati relativi al VEICOLO, nonché utilizzare le altre funzionalità disponibili.

Il SOTTOSCRITTORE prende atto ed accetta espressamente che è esclusiva responsabilità del SOTTOSCRITTORE informare i BENEFICIARI e gli utilizzatori del VEICOLO in merito ai termini e alle condizioni delle presenti CONDIZIONI GENERALI inclusi gli aspetti inerenti la gestione ed il trattamento dei dati personali.

13.2. Modifica delle CONDIZIONI GENERALI

FCA ha la facoltà di modificare le presenti CONDIZIONI GENERALI in qualsiasi momento e di volta in volta a propria discrezione.

Eventuali cambiamenti che incidano in modo non significativo sulle presenti CONDIZIONI GENERALI, saranno pubblicati sul SITO WEB e saranno validi a partire dalla data di pubblicazione.

Qualora un cambiamento incida in modo significativo sui diritti del SOTTOSCRITTORE e/o sull'utilizzo dei suoi dati personali, ai sensi delle presenti CONDIZIONI GENERALI, FCA invierà notifica di tale cambiamento via e-mail al SOTTOSCRITTORE.

I termini delle presenti CONDIZIONI GENERALI in vigore sono disponibili online in qualsiasi momento sul SITO WEB.

IL SOTTOSCRITTORE HA LA FACOLTÀ DI RISOLVERE L'ACCORDO O ACCETTARE LA MODIFICA.

Si può ottenere una copia aggiornata delle presenti CONDIZIONI GENERALI online sul SITO WEB.

14. DURATA, RECESSO E RISOLUZIONE DEI SERVIZI

14.1. Durata

Le presenti CONDIZIONI GENERALI hanno una durata di 12 mesi dalla data di ricezione da parte del SOTTOSCRITTORE della email inviata da FCA recante il link e/o le credenziali nonché le istruzioni per l'attivazione dei SERVIZI di cui al par. 13.1. Attivazione dei SERVIZI.

FCA Italy S.p.A. C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Tel. +39 011 003 1111	Sede Legale: C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Capitale sociale Euro 800.000.000 i.v. Reg. Impr. di Torino, Cod.Fiscale e P.IVA n. 07973780013 REA Torino n. 934697 Comm. estero – Posizione n. TO 084920	Società a socio unico Direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c.: Fiat Chrysler Automobiles N.V.
---	---	---

Al termine del periodo di validità suindicato, le presenti CONDIZIONI GENERALI si intenderanno automaticamente cessate senza necessità di alcuna comunicazione in tal senso né da parte del SOTTOSCRITTORE né da parte di FCA.

Fermo quanto sopra, il SOTTOSCRITTORE avrà la possibilità di rinnovare i SERVIZI mediante pagamento di un importo presso un dealer facente parte della rete autorizzata di FCA o in base a modalità alternative che potranno essere di volta in volta pubblicate sul SITO WEB.

Resta inteso che il rinnovo dovrà essere riferito alla medesima tipologia di SERVIZI prescelta in fase di prima attivazione della flotta a cui il VEICOLO è associato (BASIC Pack o HIGH Pack).

Qualora i SERVIZI siano rinnovati dal SOTTOSCRITTORE prima della scadenza del periodo di validità iniziale dei SERVIZI, il rinnovo avrà effetto comunque a partire dal giorno successivo alla data di scadenza del periodo di validità iniziale dei SERVIZI.

Invece, qualora i SERVIZI siano rinnovati dal SOTTOSCRITTORE dopo la scadenza del periodo di validità iniziale dei SERVIZI, il rinnovo avrà effetto a partire dal giorno in cui è stato formalizzato il rinnovo dei SERVIZI.

Il rinnovo delle CONDIZIONI GENERALI sarà efficace per il periodo prescelto dal SOTTOSCRITTORE tra le opzioni disponibili ed in base alle tariffe pubblicate sul SITO WEB nel momento in cui sarà attivata la procedura.

Il rinnovo dovrà avvenire entro due anni dalla data di scadenza delle presenti CONDIZIONI GENERALI, termine massimo entro il quale la PIATTAFORMA TELEMATICA conserva i dati, comprensivi di dati personali, necessari ai fini di consentire al SOTTOSCRITTORE una eventuale prosecuzione di utilizzo dei SERVIZI. Trascorso tale termine, i SERVIZI non potranno più essere rinnovati.

14.2. Diritti di risoluzione di FCA

FCA ha la facoltà di risolvere immediatamente i SERVIZI laddove il SOTTOSCRITTORE violasse qualsiasi parte delle presenti CONDIZIONI GENERALI o utilizzasse i SERVIZI per finalità illecite o improprie. A titolo esemplificativo e non esaustivo, è considerato uso improprio la manomissione del DISPOSITIVO e/o la sua disinstallazione dal VEICOLO in contrasto con le istruzioni e indicazioni ufficiali di FCA. Nessun risarcimento né rimborso sarà dovuto da FCA al SOTTOSCRITTORE nei casi di risoluzione sopra indicati.

14.3. Vendita del VEICOLO o perdita del possesso (FURTO o distruzione) del VEICOLO - Notifica a FCA

Qualora il SOTTOSCRITTORE decidesse di vendere, ovvero nei casi di cessazione del noleggio/locazione del VEICOLO o in caso di rottamazione o distruzione dello stesso, il SOTTOSCRITTORE provvederà a notificare al più presto possibile tali circostanze a FCA contattando il Servizio Clienti FCA e eliminando direttamente il VEICOLO dal proprio account sul SITO WEB.

Qualora il SOTTOSCRITTORE vendesse il VEICOLO senza aver previamente informato FCA, FCA non sarà in alcun modo responsabile dell'ulteriore raccolta dei dati ritenendo, in buona fede, che gli stessi appartengano al SOTTOSCRITTORE.

Inoltre, il SOTTOSCRITTORE rimarrà responsabile ai sensi delle presenti CONDIZIONI GENERALI per l'uso proprio o improprio dei SERVIZI.

Resta altresì inteso che FCA non è responsabile di danni derivanti da violazioni connesse al trattamento dei dati personali nel caso di mancata notifica della circostanza di cui sopra.

Indipendentemente dalla notifica o mancata notifica delle circostanze sopra riportate, il SOTTOSCRITTORE dichiara che non accederà o utilizzerà i SERVIZI o qualsiasi dato relativo al VEICOLO in seguito alla vendita e/o al termine del noleggio del VEICOLO.

Il SOTTOSCRITTORE espressamente riconosce ed accetta che, in caso di mancata notifica e qualora il successivo proprietario del VEICOLO sottoscriva e attivi i SERVIZI relativi al VEICOLO come specificato all'Art. 13.1 delle presenti CONDIZIONI GENERALI, il profilo del nuovo proprietario si sostituirà al profilo del SOTTOSCRITTORE e l'erogazione dei SERVIZI a beneficio del SOTTOSCRITTORE cesserà automaticamente, essendo i SERVIZI direttamente connessi al VEICOLO così come specificato all'Art. 13.1 delle presenti CONDIZIONI GENERALI

15. ASPETTI ECONOMICI

15.1. Il SOTTOSCRITTORE prende atto e espressamente accetta che l'accesso ai SERVIZI effettuato da parte propria e/o da parte dei BENEFICIARI e degli utilizzatori del VEICOLO può richiedere l'impiego del proprio smartphone e che tali servizi potrebbero richiedere l'uso di abbonamenti e pacchetti Internet per telefonia mobile con il proprio gestore di telefonia mobile; pertanto, potrebbe generare costi aggiuntivi, come precisato all'Art. 8 delle presenti CONDIZIONI GENERALI. Il SOTTOSCRITTORE prende atto e espressamente accetta che FCA non garantisce la compatibilità dello Smartphone del SOTTOSCRITTORE con i SERVIZI e non è responsabile per l'eventuale mancato supporto o perdita dei SERVIZI.

16. DATI PERSONALI, PROTEZIONE DEI DATI

16.1. Titolare del trattamento per i servizi di assistenza (Assistenza Incidente, Assistenza Stradale e Assistenza FURTO) e per l'ottimizzazione dei modelli e miglioramento del prodotto è FCA Italy S.p.A. con sede in Corso Agnelli 200, Torino – CAP 10135. Per ulteriori informazioni sulle modalità e finalità del trattamento dei dati da parte di FCA Italy S.p.A. si rimanda all'Annex 2 "Informativa Privacy"

16.2. Titolare del trattamento per i rimanenti SERVIZI è il SOTTOSCRITTORE. Il Titolare si impegna a configurare i parametri previsti per l'erogazione del servizio sulla base delle finalità perseguite (es. periodizzazione temporale della rilevazione della posizione, tempo di conservazione dei dati). Il SOTTOSCRITTORE si impegna ad essere conforme con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati ed in modo particolare con le disposizioni previste all'interno del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.

Responsabile del trattamento per questi servizi è FCA Italy S.p.A. con sede in Corso Agnelli 200, Torino – CAP 10135. Il Responsabile opererà secondo le istruzioni fornite dal Titolare e riportate nell'Annex 3 "Data Processing Agreement".

17. INFORMAZIONI SPECIALI SULLE LIMITAZIONI DI SERVIZIO E DI SISTEMA

17.1. Disponibilità territoriale

Il SOTTOSCRITTORE riconosce sin d'ora che i SERVIZI sono resi disponibili in Italia e nei Paesi di cui all'elenco indicato sul SITO WEB, fatte salve le previsioni di cui al successivo articolo 20. FCA non eroga i SERVIZI al di fuori di questi paesi e pertanto non assume in merito alcuna responsabilità nei confronti del SOTTOSCRITTORE e dei BENEFICIARI.

17.2. Proprietà della tecnologia

FCA e i suoi FORNITORI DI SERVIZI sono e resteranno in qualsiasi momento proprietari di ogni diritto, titolo e

interesse nei confronti di (i) qualsiasi hardware, software e relativa tecnologia, utilizzata insieme o in relazione ai SERVIZI, e (ii) qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o altro diritto proprietario, inclusi senza limitazione tutti i brevetti, i diritti d'autore, i diritti sui marchi commerciali e sui segreti commerciali ivi contenuti. È vietato, e il SOTTOSCRITTORE accetta di non copiare, decompilare, scomporre, effettuare il reverse engineering, ridurre a opere derivate o manipolare qualsiasi tecnologia o dato o contenuto archiviato o integrato nell'apparecchiatura utilizzata per ricevere o far funzionare i SERVIZI (collettivamente la "Tecnologia dell'apparecchiatura") o altrimenti modificare o manomettere tale apparecchiatura. Il SOTTOSCRITTORE accetta anche di non caricare, pubblicare, trasmettere o altrimenti rendere disponibile qualsiasi materiale contenente virus per software o altri codici, file o programmi informatici ideati per interrompere, disattivare o limitare la funzionalità dei SERVIZI. Qualsiasi software contenuto nel VEICOLO è soltanto concesso in licenza d'uso insieme ai SERVIZI. Inoltre, qualsiasi dato o altro contenuto dei SERVIZI è protetto dalle leggi sui diritti d'autore e da altre normative sulla proprietà intellettuale e tutti i diritti di proprietà restano in capo a FCA e ai FORNITORI DI SERVIZI. Il SOTTOSCRITTORE ha la facoltà di utilizzare la Tecnologia dell'apparecchiatura soltanto per uso personale, non commerciale e in relazione ai SERVIZI.

18. RESPONSABILITÀ DEL SOTTOSCRITTORE

18.1. Principi generali

Il SOTTOSCRITTORE può utilizzare il DISPOSITIVO esclusivamente alle condizioni definite nelle presenti CONDIZIONI GENERALI e

- non deve deviare l'utilizzo del DISPOSITIVO per ragioni personali o commerciali o per vendere prodotti e SERVIZI;

- non deve utilizzare il DISPOSITIVO per danneggiare altre persone o per uno scopo che è contrario all'ordine pubblico o alla moralità o che viola i diritti di una qualsivoglia terza parte;
- non deve commettere alcun atto di violazione verso il DISPOSITIVO o riprodurre, scaricare, rappresentare, modificare per intero o in parte il DISPOSITIVO o utilizzare un "robot" o un "website copier";

- non deve accedere al DISPOSITIVO e/o manipolarlo, in quanto esso è un sistema automatico di processamento dei dati. L'accesso fraudolento o la manipolazione di tale sistema è vietato e penalmente perseguibile. Ciò vale anche per qualsiasi ostruzione o alterazione della funzionalità del sistema, e per la soppressione o modifica dei dati contenuti nel sistema;

- non deve interrompere il regolare funzionamento del DISPOSITIVO ed in particolare introdurre virus o altre tecnologie in grado di arrecare danno all'applicazione e ai SERVIZI.

Il SOTTOSCRITTORE deve essere una persona adulta ed essere in possesso della piena capacità giuridica di sottoscrivere le presenti CONDIZIONI GENERALI. Egli/ella conferma di essere competente e di possedere tutti i mezzi necessari per accedere ed utilizzare i SERVIZI e in particolare di aver verificato che la configurazione dei propri dispositivi (computer, Smartphone etc) non contiene alcun virus ed è in perfetto stato.

Il SOTTOSCRITTORE certifica che tutte le informazioni da lui/lei fornite a FCA sono accurate e complete. Egli/ella ha il dovere di mantenere aggiornati le proprie informazioni personali.

Il SOTTOSCRITTORE è pienamente responsabile del proprio uso del DISPOSITIVO, dei SERVIZI e delle informazioni fornite. Il SOTTOSCRITTORE deve usare il DISPOSITIVO in buona fede ed attenendosi alle presenti CONDIZIONI GENERALI e alle normative e leggi vigenti in materia, in particolare quelle relative alla proprietà intellettuale e industriale, all'ambito information technology, alla gestione dei file ed alla privacy.

Il SOTTOSCRITTORE non deve commettere alcuna azione che possa mettere a rischio la sicurezza IT di FCA o del

FCA Italy S.p.A. C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Tel. +39 011 003 1111	Sede Legale: C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Capitale sociale Euro 800.000.000 i.v. Reg. Impr. di Torino, Cod.Fiscale e P.IVA n. 07973780013 REA Torino n. 934697 Comm. estero – Posizione n. TO 084920	Società a socio unico Direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c.: Fiat Chrysler Automobiles N.V.
--	--	--

SOTTOSCRITTORE, nè deve interferire con o interrompere il funzionamento regolare del SITO WEB.

FCA si riserva il diritto di sospendere l'utilizzo del DISPOSITIVO ad ogni SOTTOSCRITTORE che violi le presenti CONDIZIONI GENERALI e di comunicare tutte le informazioni necessarie alle autorità competenti.

18.2. Aggiornare il proprio account

Il SOTTOSCRITTORE prende atto ed accetta che la corretta erogazione dei SERVIZI è subordinata alla registrazione di un account personale sul SITO WEB ed a quanto infra specificato.

18.3. Password/Nome utente/Riferimenti telefonici

Il SOTTOSCRITTORE si impegna a essere pienamente responsabile della protezione della propria password e nome utente. Chiunque sia a conoscenza della password e del nome utente del SOTTOSCRITTORE potrebbe accedere ai SERVIZI e né FCA né i FORNITORI DI SERVIZI sono responsabili in ordine all'utilizzo che il SOTTOSCRITTORE farà della propria password e del nome utente o di altra informazione che potrebbe essere utilizzata per identificare l'account al fine di richiedere servizi per il VEICOLO.

Il SOTTOSCRITTORE dovrà fornire fino ad un massimo di 3 (tre) riferimenti telefonici (uno dei quali deve essere obbligatoriamente il numero del SOTTOSCRITTORE e gli altri due devono appartenere ai BENEFICIARI prescelti), a proprio onere e cura e, comunque, nel rispetto delle normative vigenti in materia di privacy, per consentire l'erogazione dei SERVIZI. Qualora un BENEFICIARIO ne faccia richiesta, o qualora la persona che risponde alla chiamata non sia in grado di confermare la necessità di assistenza, la CENTRALE OPERATIVA contatterà il servizio pubblico locale di emergenza medica (ambulanza) in base all'articolo 11.6, nel rispetto delle normative vigenti, comunicando quando necessario i dati personali del SOTTOSCRITTORE.

Il SOTTOSCRITTORE si impegna a comunicare tempestivamente a FCA ogni eventuale variazione dei riferimenti telefonici, manlevando FCA da ogni conseguenza dannosa che FCA stessa dovesse subire in conseguenza del mancato rispetto degli obblighi di cui al presente articolo 18.

18.4. Uso corretto dei SERVIZI

Il SOTTOSCRITTORE si impegna a non utilizzare nessuno dei SERVIZI per finalità fraudolente, illecite o abusive, o che interferiscano in qualsiasi modo con la fornitura dei servizi ad altri clienti ed in ogni caso non in linea con quanto previsto dalle presenti CONDIZIONI GENERALI. Il SOTTOSCRITTORE si impegna a non usare impropriamente o operare in modo da danneggiare le operazioni commerciali, i servizi, la reputazione, i dipendenti, le strutture di FCA o dei FORNITORI DI SERVIZI. Il SOTTOSCRITTORE prende pertanto atto ed espressamente accetta di essere responsabile per qualsiasi importo rivendicato da altri nei confronti di FCA, maggiorato di eventuali spese, derivante in tutto o in parte da tale uso o dalle proprie azioni.

Il SOTTOSCRITTORE prende pertanto atto ed espressamente accetta che non può rivendere, copiare, archiviare, riprodurre, distribuire, modificare, esibire, pubblicare, eseguire, trasmettere, diffondere o creare opere derivate dai contenuti ricevuti tramite i SERVIZI e non può usare i contenuti ricevuti tramite i SERVIZI per finalità commerciali. Alcune informazioni ricevute tramite i SERVIZI appartengono a FCA, ai FORNITORI DI SERVIZI o ad altre terze parti che le forniscono tramite FCA. Tali informazioni potrebbero essere coperte da uno o più diritti d'autore, marchi commerciali, marchi di servizio, brevetti o altre tutele giuridiche. Il SOTTOSCRITTORE si impegna a non utilizzare e/o copiare i contenuti ricevuti tramite i SERVIZI salvo quanto esplicitamente autorizzato da FCA o dal FORNITORE DI SERVIZI.

18.5. Altri utilizzatori o occupanti del VEICOLO

IL SOTTOSCRITTORE È L'UNICO RESPONSABILE DI QUALSIASI UTILIZZO DEI SERVIZI NEL VEICOLO, ANCHE SE SIANO ALTRI A UTILIZZARLI E ANCHE SE L'USO NON ERA AUTORIZZATO. IL SOTTOSCRITTORE È L'UNICO RESPONSABILE DEI SERVIZI RICHIESTI DALLO STESSO O DA CHIUNQUE UTILIZZI IL SUO VEICOLO, TRAMITE I SERVIZI. Il SOTTOSCRITTORE si impegna pertanto ad informare tutti gli utilizzatori e gli occupanti del proprio VEICOLO in merito ai SERVIZI e alle funzionalità e ai limiti di sistema, nonché ai termini delle presenti CONDIZIONI GENERALI.

Nessuna responsabilità può essere ascritta al FORNITORE DI SERVIZI né a FCA in ordine alle modalità di utilizzo del VEICOLO da parte del SOTTOSCRITTORE e/o del conducente.

Se il SOTTOSCRITTORE e/o un conducente del suo VEICOLO utilizza i SERVIZI per commettere un reato o per altre finalità improprie, il SOTTOSCRITTORE sarà responsabile dei danni attribuiti a FCA a seguito di tale uso.

18.6 Il rispetto delle norme in materia di sicurezza stradale sono prioritarie e FCA non è responsabile per eventuali violazioni commesse con il VEICOLO, ivi incluse le violazioni commesse ad ogni applicabile codice della strada.

18.7 Installazione uso e manutenzione del dispositivo

Il SOTTOSCRITTORE prende atto che rappresentano condizioni essenziali per l'erogazione dei SERVIZI la corretta installazione e l'attivazione del DISPOSITIVO. Pertanto il SOTTOSCRITTORE acconsente all'installazione e all'attivazione del DISPOSITIVO, che sarà effettuata a cura e responsabilità dei centri autorizzati da FCA. Il SOTTOSCRITTORE prende atto che il DISPOSITIVO non comporta nessun rischio per la salute né per la sicurezza del VEICOLO e non altera in alcun modo lo stesso. Ogni intervento di installazione, disinstallazione, sostituzione, riparazione, manutenzione o altro sul DISPOSITIVO dovrà essere effettuato da un installatore autorizzato da FCA che il SOTTOSCRITTORE potrà contattare tramite il Customer Care di FCA.

Nel caso di malfunzionamento o guasto del DISPOSITIVO, il SOTTOSCRITTORE provvederà al ricovero del VEICOLO presso il centro di consegna dove ha ritirato il VEICOLO (o acquistato il Dispositivo in cd. aftermarket) o presso altro centro autorizzato da FCA.

19. SICUREZZA DI INTERNET

FCA farà il maggior sforzo possibile per ottenere la sicurezza dei SERVIZI, considerando la complessità della rete Internet. FCA non può comunque garantire la sicurezza assoluta. Il SOTTOSCRITTORE accetta le caratteristiche ed i limiti della rete Internet.

Il SOTTOSCRITTORE conferma di essere a conoscenza della natura intrinseca della rete Internet e, in particolare, delle sue prerogative tecniche e dei tempi di risposta necessari per consultare, analizzare o trasferire dati.

Il SOTTOSCRITTORE deve informare FCA di ogni difetto o manchevolezza dei SERVIZI.

Il SOTTOSCRITTORE è consapevole che il flusso dati sulla rete Internet non si può considerare necessariamente protetto, specialmente nei confronti di potenziali appropriazioni indebite.

Il SOTTOSCRITTORE accetta di mettere in atto ogni misura appropriata allo scopo di proteggere i propri contenuti, dati e/o software dalla contaminazione di possibili virus in circolazione sulla rete Internet.

20. COMUNICAZIONI SPECIALI

20.1. Aggiornamenti di software, hardware e apparecchiatura

I SERVIZI includono il software (compreso il software del VEICOLO e/o del DISPOSITIVO), che rimane modificabile a discrezionalità di FCA. Tali modifiche potrebbero incidere sui

dati archiviati sui SERVIZI del proprio VEICOLO o eliminarli. Il SOTTOSCRITTORE riconosce ed espressamente accetta che FCA non è responsabile della perdita dei dati. Il SOTTOSCRITTORE non è né il proprietario del software dei SERVIZI né acquisisce i diritti di usare o modificare tale software in modo autonomo. Il SOTTOSCRITTORE accetta che FCA abbia la facoltà di operare in remoto per aggiornare il software dei SERVIZI.

21. GARANZIE E RESPONSABILITÀ

21.1. Nessuna garanzia

La garanzia limitata del VEICOLO e/o la garanzia limitata del produttore dell'hardware (se del caso) include il DISPOSITIVO installato in primo impianto o in aftermarket nel Veicolo, ma non copre i SERVIZI. Inoltre, FCA non garantisce di poter fornire SERVIZI ininterrotti o senza guasti e non garantisce che i dati o le informazioni fornite siano prive di errori. **TUTTI I DATI E LE INFORMAZIONI SONO FORNITE DA FCA AL SOTTOSCRITTORE NELLE CONDIZIONI IN CUI SI TROVANO. NÉ FCA NÉ ALTRI BENEFICIARI TERZI FORNISCONO ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, RIGUARDO AI SERVIZI O AI DATI E ALLE INFORMAZIONI O AI SERVIZI FORNITI. NON VIENE FORNITA ALCUNA GARANZIA IN ORDINE AI CONTENUTI, QUALITÀ, ACCURATEZZA, PUNTUALITÀ, COMPLETEZZA, ESATTEZZA, AFFIDABILITÀ, NON VIOLAZIONE, COMMERCIALITÀ O IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE. NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE TUTTE LE GARANZIE SUDETTE SONO ESPLICITAMENTE ESCLUSE DALLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI.**

21.2. Responsabilità

Nulla nelle presenti CONDIZIONI GENERALI limiterà o escluderà la responsabilità di FCA in caso di dolo, colpa grave, frode o dichiarazioni fraudolente. Fatto salvo quanto sopra, FCA non è in alcun modo responsabile ed in nessun caso risponderà per qualsiasi tipo di perdite, danni fra cui quelli derivanti al SOTTOSCRITTORE in caso di FURTO, RAPINA e/o danneggiamento del VEICOLO e/o di persone e/o materiale presenti a bordo del VEICOLO stesso, responsabilità, rivendicazioni e spese (incluse a titolo esemplificativo e non esaustivo le spese legali, i costi di difesa e risoluzione), diretti, indiretti o consequenziali, derivanti o relativi alla erogazione o all'uso dei SERVIZI, indipendentemente dalla causa, derivanti da contratto, illecito (inclusa la negligenza), norma o altro. FCA non sarà responsabile di qualsivoglia perdita o danno (anche prevedibile) derivante da o in relazione all'uso (a titolo esemplificativo e non esaustivo, derivanti da eventuali violazioni del Codice della Strada italiano), o all'incapacità d'uso, dei SERVIZI o, all'uso o alla dipendenza da detti SERVIZI. FCA non sarà responsabile per:

- la qualità dei SERVIZI, dal momento che i SERVIZI sono offerti "così come sono";
- l'interruzione dell'utilizzo del SITO WEB;
- l'indisponibilità temporanea o definitiva e completa o parziale del SITO WEB;
- qualsivoglia difficoltà relativa ai tempi di risposta e, in generale, qualsiasi deficienza delle prestazioni;
- l'impossibilità di utilizzo del SITO WEB;
- violazioni della sicurezza informatica che possano danneggiare gli apparati/dispositivi del SOTTOSCRITTORE ed i dati, a meno di quanto diversamente specificato dalla legge;
- qualsiasi violazione dei diritti del SOTTOSCRITTORE in generale.

In nessun caso FCA risponderà per interruzioni e limitazioni dei SERVIZI per le seguenti cause:

- disposizioni di legge o disposizioni amministrative e/o regolamentari sopravvenute;- provvedimenti emanati dalle Autorità competenti.

22. DISPOSIZIONI GENERALI

22.1 Forza maggiore

FCA Italy S.p.A. C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Tel. +39 011 003 1111	Sede Legale: C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Capitale sociale Euro 800.000.000 i.v. Reg. Impr. di Torino, Cod.Fiscale e P.IVA n. 07973780013 REA Torino n. 934697 Comm. estero – Posizione n. TO 084920	Società a socio unico Direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c.: Fiat Chrysler Automobiles N.V.
--	--	--

In caso di evento di forza maggiore le prestazioni di cui alle presenti CONDIZIONI GENERALI saranno in un primo momento sospese. Se l'evento di forza maggiore dura per più di trenta (30) giorni queste condizioni generali si intenderanno automaticamente concluse, a meno di accordo diverso tra le Parti. E' espressamente concordato tra le Parti che per evento di forza maggiore o eventi fortuiti si intendono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, in aggiunta a quelli normalmente derivanti dalle decisioni delle corti di giustizia e dei tribunali, i seguenti: scioperi totali, serrate, epidemie, indisponibilità delle reti di telecomunicazioni, terremoti, incendi, tempeste, alluvioni, danni causati dalle acque, restrizioni governative, modifiche di legge che impediscano l'erogazione dei SERVIZI. Se ciascuna delle parti incontra impedimento o ritardo nell'ottemperare a una qualsivoglia delle obbligazioni previste nelle presenti CONDIZIONI GENERALI, a causa di un evento di forza maggiore, essa dovrà prontamente notificare l'altra Parte.

22.2 Mancata rinuncia

L'impossibilità di una Parte di esercitare o far valere un proprio diritto nell'ambito delle presenti CONDIZIONI GENERALI, non dovrà intendersi come una rinuncia a quel diritto, o come comportante un divieto ad esercitare o far valere quel diritto in qualsiasi momento nel futuro. Le Parti riconoscono che ogni Parte agisce per proprio conto come contraente autonomo e non deve essere considerato come

rappresentante dell'altra Parte. Niente nelle presenti CONDIZIONI GENERALI è inteso costituire una partnership, un franchising, una joint venture o un rapporto di agenzia. Nessuna Parte può essere contraente per ed in nome dell'altra. Inoltre ciascuna delle Parti resta esclusiva responsabile delle proprie azioni, e dichiarazioni, dei propri impegni, SERVIZI, prodotti e dei propri dipendenti.

22.3 Indipendenza delle Parti

Nessuna delle Parti ha l'autorità di assumere o costituire un'obbligazione in nome e per conto dell'altra Parte. Inoltre ciascuna Parte resta esclusiva responsabile delle proprie azioni, affermazioni, dei propri impegni, SERVIZI, prodotti e dei propri dipendenti.

22.4 Separabilità

Se una o più disposizioni delle presenti CONDIZIONI GENERALI dovessero venir ritenute invalide o come tali dichiarate da una legge o da una decisione finale avente effetto di res judicata adottata da un Tribunale in possesso della giurisdizione appropriata, le altre disposizioni rimarranno in pieno vigore ed effetto. Le Parti concordano di sostituire ogni disposizione invalida, illegale o non rivendicabile con una nuova disposizione che mantenga il significato e lo scopo della precedente nel modo più completo possibile.

22.5 Buona fede

Le Parti dichiarano che le obbligazioni di cui alle presenti CONDIZIONI GENERALI sono assunte in piena buona fede.

22.6 Interezza dell'accordo

Queste CONDIZIONI GENERALI sostituiscono qualunque precedente accordo, intesa, impegno preso tra le Parti in relazione all'oggetto delle presenti CONDIZIONI GENERALI. Comunque le obbligazioni prese dalle Parti nell'ambito di un precedente accordo di riservatezza, rimangono in pieno vigore ed effetto a patto che non vi sia conflitto tra i due accordi. Le Parti confermano che non sottoscrivono le presenti CONDIZIONI GENERALI sulla base di una descrizione che non sia espressamente contenuta in queste CONDIZIONI GENERALI.

22.7. Normativa applicabile e foro competente

Le presenti CONDIZIONI GENERALI e ogni controversia derivante o risultante da esse saranno disciplinati dalla legge italiana. Il SOTTOSCRITTORE e FCA accettano che eventuali controversie derivanti o risultanti dalle presenti CONDIZIONI GENERALI o dall'uso dei SERVIZI da parte del SOTTOSCRITTORE, saranno soggetti alla competenza del Foro di Torino, salvi i casi di competenza esclusiva del foro di residenza del SOTTOSCRITTORE previsti per legge in tema di determinazione del foro competente nelle controversie fra professionista e consumatore.

Data

Firma del SOTTOSCRITTORE

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 Cod. Civ. il SOTTOSCRITTORE dichiara di approvare espressamente le clausole qui di seguito indicate:

(3) (Funzioni del DISPOSITIVO); (7) (Condizioni per il corretto funzionamento del DISPOSITIVO e limitazione di responsabilità); (13.2) Modifica delle Condizioni Generali; **(14). DURATA, RECESSO E RISOLUZIONE DEI SERVIZI; (18). RESPONSABILITÀ DEL SOTTOSCRITTORE; (21). GARANZIE E RESPONSABILITÀ; (22.7) Normativa applicabile e foro competente.**

Data

Firma del SOTTOSCRITTORE

FCA Italy S.p.A. C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Tel. +39 011 003 1111	Sede Legale: C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Capitale sociale Euro 800.000.000 i.v. Reg. Impr. di Torino, Cod.Fiscale e P.IVA n. 07973780013 REA Torino n. 934697 Comm. estero – Posizione n. TO 084920	Società a socio unico Direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c.: Fiat Chrysler Automobiles N.V.
--	--	--

ANNEX 1 – ASSISTENZA STRADALE

AVVERTENZE OPERATIVE

Il Servizio di Assistenza per il Cliente è garantito 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Il Cliente che necessita delle prestazioni previste dal Servizio, dovrà comporre il Numero Verde Universale, a seconda del brand della vettura posseduta:

- 00800 34280000 per Fiat e Fiat Professional,
- 00800 52624200 per Lancia,
- 00800 25320000 per Alfa Romeo,
- 00800 22278400 per Abarth,
- 00800 04265337 per Jeep

raggiungibile gratuitamente* da tutta Europa, e scegliere l'opzione Assistenza Stradale.

*Il numero verde internazionale è gratuito per la maggior parte delle chiamate da rete fissa e mobile. Le chiamate da alcuni telefoni cellulari e/o telefoni pubblici in alcuni Paesi europei possono essere soggette ad addebito in base alle tariffe applicate dallo specifico operatore telefonico.

Si invita il Cliente a non prendere iniziative prima di essersi consultato con l'operatore. Ogni prestazione deve essere autorizzata dall'Assistenza. Nel caso in cui il Cliente non riesca a collegarsi a mezzo telefono, agisca secondo le necessità ed informi successivamente l'operatore. In quest'ultimo caso, su presentazione dei giustificativi, le spese sostenute saranno rimborsate.

Per raggiungere il servizio dall'estero, il Cliente deve scegliere l'opzione "International Services" che dà la possibilità di selezionare la lingua. In caso di difficoltà di accesso al Numero Verde Universale, il Cliente per accedere al Servizio dall'Italia e dall'Estero potrà utilizzare il numero:

- 0039 0244412041 per Fiat e Fiat Professional,
- 0039 0244412043 per Lancia,
- 0039 0244412042 per Alfa Romeo,
- 0039 0244412044 per Abarth,
- 0039 0244412045 per Jeep.

ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SERVIZIO

Il servizio è disponibile nei seguenti Paesi: Albania, Andorra, Austria, Bielorussia, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Egitto, Isole Faroe, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Israele, Italia (inclusa Città del Vaticano), Giordania, Kazakistan, Lettonia, Libia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Moldavia, Principato di Monaco, Marocco, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo (incluse isole Azzorre e Madeira), Romania, Russia, San Marino, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incluse Baleari e Canarie, Melilla e Ceuta), Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Regno Unito (incluse isole del Canale).

INIZIO DEL PERIODO DI VALIDITA' E DURATA DEL SERVIZIO

Le prestazioni incluse nel Servizio descritto nel presente Allegato 2 saranno rese al CLIENTE od ai BENEFICIARI solo nel caso in cui l'Evento che ne determina la richiesta si verifichi durante il periodo di validità del presente Contratto.

TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO

DEFINIZIONI

Servizio

L'insieme delle prestazioni fornite agli Autoveicoli nuovi di marca Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep alle condizioni di seguito precisate.

Autoveicolo

Si intende ogni veicolo di marca Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep venduto in Italia ed immatricolato con targa italiana sul quale sia stato venduto un contratto di assistenza a decorrere dal 01 Gennaio 2016. Nel caso di rivendita dell'Autoveicolo, nel corso di validità del Servizio, lo stesso si intende valido fino alla scadenza del Servizio.

Servizio di assistenza FCA

Attraverso una Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, provvede al contatto telefonico con il Cliente ed eroga, con costi a carico di Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep (a seconda del brand di competenza), le prestazioni di Assistenza previste dal Servizio. Servizi erogati da Europ assistance.

Evento

E' il singolo fatto o avvenimento che si può verificare nel corso di validità del Servizio e che determina la richiesta di Assistenza del Cliente.

Cliente/Beneficiario

E' il conducente/utilizzatore dell'Autoveicolo oggetto dell'Evento e, ove espressamente previsto nell'ambito di ciascun Servizio, ogni altra persona trasportata che si trovi a bordo dello stesso.

Guasto

E' qualsiasi Evento che determini il fermo dell'Autoveicolo o l'impossibilità a rimmetterlo in moto o di utilizzarlo in conseguenza di un difetto che rientri nell'ambito della Garanzia Contrattuale.

Per ulteriori informazioni consultare le pagine seguenti.

Incidente

E' un Evento non voluto, dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti o a caso fortuito connesso alla circolazione stradale, che provoca danni all'Autoveicolo tali da rendere impossibile l'utilizzo dello stesso in condizioni normali, per certificazione della Rete Assistenziale Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep (a seconda del brand di competenza).

Incendio

Un processo in cui le sostanze si combinano chimicamente con l'ossigeno dell'aria e tipicamente emettono luce, calore e fumo

Altri inconvenienti Assistiti

Sono le seguenti circostanze alle quali il Cliente sia del tutto impossibilitato a porre rimedio, sempre che intervengano durante il periodo di Garanzia Contrattuale dell'Autoveicolo e comportino l'immobilizzo dell'Autoveicolo: esaurimento del carburante, carburante errato, carburante congelato, batteria scarica (non dovuto a problema tecnico), pneumatico/i sgonfio/i o forato/i, perdita o rottura delle chiavi del veicolo, chiavi chiuse nel veicolo, finestrini rotti.

FCA Italy S.p.A. C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Tel. +39 011 003 1111	Sede Legale: C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Capitale sociale Euro 800.000.000 i.v. Reg. Impr. di Torino, Cod.Fiscale e P.IVA n. 07973780013 REA Torino n. 934697 Comm. estero – Posizione n. TO 084920	Società a socio unico Direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c.: Fiat Chrysler Automobiles N.V.
--	--	--

Per gli eventi sopra elencati, viene fornita esclusivamente l'assistenza stradale tramite officina mobile e/o servizio di traino fino al punto della Rete Assistenziale Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep (a seconda del brand di competenza) più vicina.

Furto o furto parziale

Il reato commesso da chiunque si impossessi di qualsiasi bene mobile di proprietà di un altro soggetto, sottraendolo al possesso del proprietario per trarne profitto per se stesso o per altri. E' contemplato il ritrovamento del veicolo in oggetto di furto.

Condizione di fruibilità del servizio Il Servizio è fruibile dal Cliente unicamente se l'Evento si verifica durante il periodo di validità della Garanzia Estesa dell'Autoveicolo e, inoltre, a condizione che l'Autoveicolo sia stato regolarmente sottoposto agli interventi di Manutenzione Programmata indicati nel libretto Uso e Manutenzione.

DESCRIZIONE DEI SERVIZI

OFFICINA MOBILE

Qualora l'Autoveicolo non sia in condizione di proseguire il viaggio a causa di Guasto o Altri Inconvenienti Assistiti, il Cliente dovrà contattare l'Assistenza Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep (a seconda del brand di competenza), che attraverso un suo incaricato, interverrà (ove possibile) sul luogo ove sia fermo l'Autoveicolo ed opererà in modo da ripristinarlo. Qualora le operazioni di ripristino non possano essere effettuate sul luogo, l'operatore provvederà a far trainare l'Autoveicolo presso il più vicino Ente della Rete Assistenziale Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep (a seconda del brand di competenza) . Restano a carico del Cliente il carburante eventualmente necessario per far ripartire l'Autoveicolo, i pezzi di ricambio impiegati per l'intervento ed ogni altra spesa di riparazione che non sia coperta dalla Garanzia.

TRAINO

Qualora a seguito di Guasto, Incidente, Furto o Incendio o Altri Inconvenienti Assistiti l'Autoveicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, verrà procurato al Cliente il mezzo di soccorso, sostenendone le spese, per il Traino dell'Autoveicolo presso il concessionario di vendita dello stesso (se il fermo si verifica ad una distanza massima di 50 km dal suddetto concessionario) o fino al più vicino Ente della Rete Assistenziale Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep (a seconda del brand di competenza). Nei casi in cui i punti prossimi della Rete Assistenziale Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep (a seconda del brand di competenza) siano chiusi l'Autoveicolo sarà trainato fino ad altro sito di ricovero individuato dall'operatore di soccorso restando, in quest'ultima ipotesi, fermo il diritto del Cliente al proseguimento successivo del Traino dell'Autoveicolo fino al più vicino Ente della Rete Assistenziale Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep (a seconda del brand di competenza). Qualora il Traino venga effettuato da un ente che abbia l'esclusiva del Servizio, il Cliente, se richiesto dall'operatore di soccorso, dovrà pagare la prestazione e richiedere successivamente il rimborso. In caso di autoveicolo Jeep, se l'autoveicolo si ferma durante un percorso fuori strada, il servizio di assistenza stradale sarà disponibile in base alle condizioni di sicurezza con mezzi di soccorso idonei.

SERVIZI INFORMATIVI

A tutti i Clienti sono fornite, su richiesta, informazioni relative a turni ed orari di apertura degli Enti della Rete Assistenziale Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep. Il Servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

RIMBORSO DELLE SPESE SOSTENUTE DAL CLIENTE

Per ottenere il rimborso delle spese sostenute, il Cliente deve inviare gli originali (non le copie) delle ricevute o dei documenti equivalenti con una descrizione sintetica dell'evento, indicando se la spesa è stata autorizzata e fornendo il numero di riferimento assegnato dal servizio assistenza Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep (a seconda del brand di competenza) , i dati del veicolo mostrati sul certificato di garanzia (inserito nel libretto) e i dati personali del soggetto a favore del quale debba essere erogato il rimborso, unitamente alle informazioni sul conto corrente bancario, così da accelerare le procedure di pagamento tramite bonifico.

Tutte le informazioni sopra indicate devono essere inviate all'indirizzo seguente: Europ assistance VAI – Ufficio Servizi (relativo a Fiat, Fiat Professional, Lancia, Abarth, Alfa Romeo, Jeep) – Via Crema n° 34, 20135 Milano o in alternativa sul sito <https://servizifiat.europassistance.it>

ESCLUSIONI DELLA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO

Ferme restando le condizioni e le esclusioni particolari previste per le singole prestazioni valgono inoltre le seguenti:

- Le prestazioni non sono dovute in dipendenza di: gare motociclistiche, rally, test di velocità o di durata, giri di prova o utilizzo al di fuori delle strade ufficiali (per i veicoli Jeep il servizio è da considerarsi incluso), guerre, rivolte, sommosse, dimostrazioni politiche di massa, saccheggi scioperi, utilizzo per scopi militari o atti terroristici, danni da terremoti, calamità naturali straordinarie, fenomeni di trasformazione nucleare o radiazione causati da accelerazione artificiale di particelle atomiche, danni deliberati, atti vandalici o partecipazioni ad atti criminali o reati, danni causati da rimorchi, carichi o altri agenti esterni;
- Chiunque presta il Servizio non assume responsabilità per danni causati dall'intervento di pubbliche autorità del Paese nel quale è prestata l'Assistenza o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile;
- Qualora il Cliente per propria scelta non usufruisca di una o più prestazioni, il Cliente non ha titolo a Indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione;
- I costi sostenuti che non siano correlati al verificarsi dell'evento (e connessi ai servizi di assistenza stradale previsti) non saranno rimborsati;
- Le attività di Manutenzione Programmata sono escluse dal servizio;
- I veicoli in condizioni non sicure o quelli mantenuti senza seguire le prescrizioni del Costruttore sono esclusi dal servizio;
- Autoveicoli venduti senza garanzia.

FCA Italy S.p.A. C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Tel. +39 011 003 1111	Sede Legale: C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Capitale sociale Euro 800.000.000 i.v. Reg. Impr. di Torino, Cod.Fiscale e P.IVA n. 07973780013 REA Torino n. 934697 Comm. estero – Posizione n. TO 084920	Società a socio unico Direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c.: Fiat Chrysler Automobiles N.V.
--	--	--

ANNEX 2 - INFORMATIVA PRIVACY

FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali raccolti dal veicolo ("Dati") saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) fornire i servizi di Assistenza Incidente, Assistenza Stradale e Assistenza FURTO ("Servizi"), in esecuzione delle "CONDIZIONI GENERALI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI Alfa Connect / Mopar® Connect FLEET" tra il SOTTOSCRITTORE e FCA Italy S.p.A. ("Società");
- b) consentire alla Società di svolgere analisi finalizzate all'ottimizzazione dei modelli e al miglioramento del prodotto, in virtù del legittimo interesse della Società ("Miglioramento prodotto").

Il trattamento dei Dati per ciascuna delle finalità di cui sopra potrà avvenire con modalità cartacee, automatizzate o elettroniche.

ALTRI SOGGETTI CHE POSSONO TRATTARE I DATI

I Dati potranno essere trattati da soggetti operanti per conto della Società ed in forza di specifici vincoli contrattuali, in Paesi membri UE o extra UE.

I Dati potranno essere comunicati a terzi per adempiere ad obblighi di legge, per rispettare ordini provenienti da pubbliche autorità o per esercitare un diritto della Società in sede giudiziaria.

TRASFERIMENTO DEI DATI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (SEE)

Nell'ambito dei rapporti contrattuali della Società i Dati potranno essere trasferiti al di fuori del territorio dello Spazio Economico Europeo (SEE), anche mediante l'inserimento degli stessi in database gestiti da società terze, operanti per conto della Società. La gestione dei database ed il trattamento dei Dati sono vincolati alle finalità per cui gli stessi sono stati raccolti ed avvengono nel massimo rispetto della legge applicabile sulla protezione dei dati personali.

Tutte le volte in cui i Dati dovessero essere oggetto di trasferimento al di fuori del SEE, la Società adotterà ogni misura contrattuale idonea e necessaria a garantire un adeguato livello di protezione dei Dati, inclusi - tra gli altri - gli accordi basati sulle clausole contrattuali standard per il trasferimento dei dati al di fuori del SEE, approvate dalla Commissione Europea.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è FCA Italy S.p.A., con sede legale in Corso Giovanni Agnelli 200 – 10135 Torino.

CONSERVAZIONE DEI DATI

I Dati trattati per fornire i Servizi saranno conservati dalla Società per il periodo ritenuto strettamente necessario a conseguire tali finalità.

Inoltre, tali Dati potranno essere conservati per un periodo superiore al fine di poter gestire eventuali contestazioni legate alla fornitura dei Servizi.

I Dati trattati ai fini del Miglioramento Prodotto saranno conservati per un periodo di tre (3) anni.

I DIRITTI DELL'INTERESSATO

All'interessato sono riconosciuti i seguenti diritti:

1. diritto di accesso, ossia il diritto di ottenere dalla Società la conferma che sia o meno in corso il trattamento dei Dati e, in tal caso, di ottenerne l'accesso;
2. diritto di rettifica e cancellazione, ossia il diritto di ottenere la rettifica di Dati inesatti e/o l'integrazione di Dati incompleti o la cancellazione dei Dati per motivi legittimi;
3. diritto alla limitazione del trattamento, ossia il diritto a richiedere la sospensione del trattamento qualora sussistano motivi legittimi;
4. diritto alla portabilità dei dati, ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i Dati, nonché il diritto di trasmettere i Dati ad un altro titolare del trattamento;
5. diritto di opposizione, ossia il diritto opporsi al trattamento dei Dati qualora sussistano motivi legittimi, ivi compresi i trattamenti di Dati per finalità di marketing e profilazione, se previsti;
6. diritto di rivolgersi all'autorità per la protezione dei dati competente in caso di trattamento illecito dei Dati.

L'interessato potrà esercitare i diritti sopra elencati scrivendo a FCA Italy S.p.A., Corso Giovanni Agnelli 200 – 10135 Torino oppure all'indirizzo email privacy@fcagroup.com.

FCA Italy S.p.A. C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Tel. +39 011 003 1111	Sede Legale: C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Capitale sociale Euro 800.000.000 i.v. Reg. Impr. di Torino, Cod.Fiscale e P.IVA n. 07973780013 REA Torino n. 934697 Comm. estero – Posizione n. TO 084920	Società a socio unico Direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c.: Fiat Chrysler Automobiles N.V.
--	--	--

ANNEX 3 – Data Processing Agreement

La presente nomina a Responsabile Esterno del trattamento dei dati personali (la “Nomina”) è sottoscritta tra

Il SOTTOSCRITTORE (“Società”), con sede legale in _____

e

FCA Italy S.p.A., con sede legale in corso Giovanni Agnelli 200, 10135 Torino (“Fornitore”)

(Di seguito le “Parti”)

Premesso:

- che Società è titolare del trattamento dei Dati effettuato all’interno della propria organizzazione aziendale ai sensi del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno, e sue successive modifiche, del Regolamento UE 679/2016 e di ogni altra norma di legge in materia di privacy applicabile (“Legge sulla privacy”);
- che il Fornitore erogherà i servizi (“Servizi”) conformemente alle “CONDIZIONI GENERALI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI Alfa Connect / Mopar® Connect FLEET per veicoli a marchio Fiat, Lancia, Alfa Romeo, Jeep, Fiat Professional, Abarth” (“Contratto di Servizi”);
- che svolgendo le attività per Società, il Fornitore tratterà i dati personali (i “Dati”) in osservanza della Legge sulla privacy e limitatamente a quanto specificato nel sotto riportato paragrafo 1. Ambito e uso dei Dati.;

1. Ambito e uso dei Dati

Con la stipula della presente Nomina Società, in qualità di Titolare del trattamento dei Dati, nomina il Fornitore, che accetta, quale Responsabile del trattamento. Società incarica il Fornitore di svolgere le attività di trattamento dei Dati di Società relative agli obblighi del Fornitore stabiliti nel Contratto di Servizi. Il Fornitore tratterà i dati in conformità alla Legge sulla privacy e ridurrà al minimo, mediante idonee misure di sicurezza tecniche e organizzative, il rischio di distruzione o di perdita, accidentale o meno, gli accessi non autorizzati o lo svolgimento di attività di trattamento dei dati che sono o illecite o non conformi alle finalità della raccolta dei Dati.

I Dati saranno utilizzati esclusivamente per fornire i Servizi a Società. Il Fornitore non utilizzerà i Dati, né trarrà da essi informazioni per pubblicità o scopi commerciali analoghi. Società conserva ogni diritto, titolarità e interesse relativo ai Dati. Il Fornitore non acquisisce alcun diritto sui Dati diverso dai diritti che Società concede al Fornitore per fornire i Servizi a Società.

2. Soggetti interessati

I Soggetti Interessati oggetto del trattamento dei Dati sono i seguenti:

- dipendenti di Società
- appaltatori di Società
- clienti di Società

3. Categorie di Dati

I Dati oggetto del trattamento sono i seguenti:

- Nome e cognome
- Datore di lavoro
- Indirizzo della ditta, ufficio ecc.
- Indirizzo e-mail aziendale
- Numero di telefono aziendale/fax/cellulare
- Utente ID
- Dati sulla posizione (es. GPS)
- Numero di identificazione del veicolo (telaio)
- Dati veicolo
- Abitudini di guida

3.1. Categorie particolari di Dati

Nessuna delle seguenti categorie particolari è oggetto di trattamento secondo quanto previsto dalla presente Nomina:

- Origine etnica o razziale
- Opinioni politiche, credenze religiose o filosofiche

11

FCA Italy S.p.A. C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Tel. +39 011 003 1111	Sede Legale: C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Capitale sociale Euro 800.000.000 i.v. Reg. Impr. di Torino, Cod.Fiscale e P.IVA n. 07973780013 REA Torino n. 934697 Comm. estero – Posizione n. TO 084920	Società a socio unico Direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c.: Fiat Chrysler Automobiles N.V.
--	--	--

- Orientamento sessuale
- Informazioni sanitarie (comprese condizioni di salute, handicap, malattie, infermità o cure mediche)
- Appartenenza sindacale
- Risultanze del casellario giudiziale (comprese condanne, sanzioni e ammende, e altre informazioni acquisite durante un procedimento penale)
- Dati biometrici e/o genetici

4. Autorizzati al trattamento

Il Fornitore fornirà istruzioni alle persone fisiche, all'interno della propria organizzazione, autorizzate del trattamento.

5. Subresponsabili del trattamento

Il Fornitore può nominare, sotto la propria responsabilità, subresponsabili del trattamento dei Dati. I subresponsabili del trattamento dovranno possedere le esperienze, le competenze e l'affidabilità necessarie per garantire la rigorosa osservanza della Legge sulla privacy. Il Fornitore garantirà che i subresponsabili del trattamento nominati svolgano le attività di trattamento in conformità con le disposizioni della presente Nomina.

6. Misure di sicurezza

Il Fornitore si impegna a rispettare (e a far sì che i subappaltatori, le affiliate o gli agenti, se applicabile, rispettino) l'Allegato A della Nomina.

7. Comunicazione di violazioni della sicurezza

Qualora il Fornitore venga a conoscenza di (a) qualsiasi accesso illegale a qualsiasi Dato di Società registrato presso le apparecchiature del Fornitore o nelle relative strutture; o (b) qualsiasi accesso non autorizzato a tali apparecchiature o strutture, qualora in entrambi i casi tale accesso comporti la perdita, la divulgazione o l'alterazione di Dati di Società (ciascuno un "Incidente sulla Sicurezza"), il Fornitore provvederà tempestivamente: (a) a comunicare a Società l'Incidente sulla Sicurezza; (b) a indagare sull'Incidente sulla Sicurezza e a fornire a Società informazioni dettagliate sullo stesso e (c) ad adottare ragionevoli misure per attenuare gli effetti e ridurre al minimo gli eventuali danni derivanti dall'Incidente sulla sicurezza.

Le eventuali comunicazioni sull'Incidente sulla Sicurezza saranno fatte pervenire a Società con qualsiasi mezzo scritto, anche via e-mail.

8. Diritti degli interessati

Su richiesta di Società, il Fornitore collaborerà con Società in modo proattivo e tempestivo per consentire l'esercizio dei diritti spettanti agli interessati conformemente alla Legge sulla privacy applicabile.

9. Diritti di audit

Il Fornitore accetta e garantisce, su richiesta di Società, di mettere a disposizione della stessa l'elenco delle attività di trattamento dei Dati svolte ai sensi della presente Nomina per verifiche e controlli.

10. Durata e risoluzione

La presente Nomina entrerà in vigore alla data della relativa sottoscrizione e cesserà alla data di scadenza o alla risoluzione per qualsiasi ragione del Contratto di Servizi. Alla data di scadenza o alla data della risoluzione, il Fornitore interromperà il trattamento dei Dati e cancellerà tutti i Dati in suo possesso o, su richiesta di Società, il Fornitore restituirà a quest'ultima i Dati.

11. Rapporti con le Autorità

Il Fornitore informerà tempestivamente Società di ogni richiesta di informazioni, azione, indagine, ispezione da parte delle Autorità preposte alla tutela dei Dati o da parte di autorità giudiziarie ai sensi delle norme della Legge sulla privacy.

Il Fornitore adempierà agli ordini delle Autorità preposte alla tutela dei Dati o delle autorità giudiziarie, a meno che Società non abbia prontamente informato il Fornitore dell'intenzione di presentare opposizione ai suddetti ordini.

12. Comunicazioni

Qualsiasi richiesta, avviso o altra comunicazione inviata conformemente alla presente Nomina dovrà essere effettuata per iscritto e indirizzata all'altra parte. La comunicazione sarà considerata come effettuata al momento della relativa ricezione comprovata tramite ricevuta scritta o automatica o tramite registrazione elettronica (se applicabile).

13. Invalidità

Qualora qualsiasi disposizione della presente Nomina diventi o sia ritenuta invalida, illegale o non applicabile da qualsiasi tribunale competente, le restanti parti della Nomina rimarranno in vigore a tutti gli effetti.

14. Legge applicabile e giurisdizione

La Nomina sarà regolata ed interpretata secondo la legge italiana e qualsiasi altra legge applicabile sulla privacy. Qualsiasi controversia relativa o derivante dalla presente Nomina sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del tribunale della città della sede legale di Società.

<p>FCA Italy S.p.A. C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Tel. +39 011 003 1111</p>	<p>Sede Legale: C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Capitale sociale Euro 800.000.000 i.v. Reg. Impr. di Torino, Cod.Fiscale e P.IVA n. 07973780013 REA Torino n. 934697 Comm. estero – Posizione n. TO 084920</p>	<p>Società a socio unico Direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c.: Fiat Chrysler Automobiles N.V.</p>
--	--	--

15. Divieto di divulgazione

Il Fornitore accetta che i dettagli della presente Nomina costituiscano Informazioni riservate di ciascuna parte. Fatto salvo quanto sopra previsto, la presente Clausola 15 non impedirà al Fornitore di portare la presente Nomina a conoscenza delle Autorità preposte alla tutela dei dati personali, se necessario per ottemperare alla legge applicabile.

16. Modalità di esecuzione

Al fine di perfezionare la presente Nomina la Società dovrà, in prima istanza, completare le informazioni in calce alla Nomina. Successivamente, la Nomina dovrà essere debitamente firmata dalla Società che ha stipulato il Contratto di Servizi. Infine, la Società si obbliga a inviare tempestivamente la Nomina così come compilata e sottoscritta, all'indirizzo di posta elettronica uconnect.emea.ops@fcagroup.com, indicando altresì gli estremi identificativi del delegato del titolare del trattamento.

Il SOTTOSCRITTORE

FCA Italy S.p.A.

Timbro e Firma



Nome (scritto a mano o dattiloscritto):

Nome: Ing. G. CERESA

Data: _____

<p>FCA Italy S.p.A. C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Tel. +39 011 003 1111</p>	<p>Sede Legale: C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Capitale sociale Euro 800.000.000 i.v. Reg. Impr. di Torino, Cod.Fiscale e P.IVA n. 07973780013 REA Torino n. 934697 Comm. estero – Posizione n. TO 084920</p>	<p>Società a socio unico Direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c.: Fiat Chrysler Automobiles N.V.</p>
--	--	--

ALLEGATO A
Misure di sicurezza

Tenuto conto dello stato di sviluppo tecnologico e del costo di attuazione delle succitate misure, il Fornitore adotterà idonee misure organizzative e tecniche contro l'uso improprio, il trattamento non autorizzato o illegittimo o la perdita, la distruzione o il danneggiamento accidentale dei Dati.

Nel caso in cui, il Fornitore volesse modificare le presenti misure di sicurezza, lo comunicherà per iscritto senza ingiustificato ritardo alla Società.

1. Misure di sicurezza materiali

Il Fornitore provvederà:

- a. a rendere sicura la struttura contenente l'infrastruttura IT utilizzata per elaborare e trasferire i Dati,
- b. a limitare il numero di persone autorizzate ad accedere ai Dati, nonché l'accesso di persone autorizzate all'infrastruttura IT utilizzata per elaborare e trasferire i Dati;
- c. a garantire una continua erogazione di energia elettrica all'infrastruttura IT utilizzata per l'elaborazione ed il trattamento dei Dati, in particolare mettendo a disposizione sistemi energetici di emergenza.

2. Misure di sicurezza incorporate nel software

Il Fornitore garantirà le seguenti misure di sicurezza elettroniche:

- a. un sistema di controllo di accesso ai Dati, così da garantire che qualsiasi accesso a Dati di Società, sia effettuato da persone autorizzate e identificate;
- b. un sistema di protezione dei Dati da distruzione o perdita accidentale;
- c. i Dati raccolti per finalità differenti sono trattati separatamente;
- d. un meccanismo integrato che richieda a ciascuna persona che ha accesso ai Dati di rinnovare la password;
- e. una registrazione univoca (l'ID Utente) e una password (le "credenziali") per ogni persona interessata al trattamento dei Dati;
- f. la password, nota soltanto alla persona a cui è assegnata (l'ID Utente) possiederà le seguenti caratteristiche minime:
 - i. dovrà essere costituita da almeno 8 caratteri;
 - ii. dovrà contenere lettere maiuscole e minuscole combinate con cifre o caratteri speciali;
 - iii. non conterrà l'ID Utente;
 - iv. dovrà essere modificata autonomamente e obbligatoriamente dall'Utente al primo collegamento e dopo la reimpostazione della password;
 - v. dovrà essere modificata almeno ogni 60 giorni;
- g. l'ID Utente assegnato ad un Utente non dovrà essere riassegnato ad un'altra persona autorizzata al trattamento anche in un altro momento;
- h. le credenziali dovranno essere disattivate qualora non siano state utilizzate per almeno 6 mesi (ad eccezione di quelle che sono state autorizzate per fini di gestione tecnica);
- i. le credenziali dovranno, inoltre, essere immediatamente disattivate qualora alla persona incaricata del trattamento sia interdetto l'accesso ai Dati;
- j. ai soggetti autorizzati al trattamento dovrà essere dato avviso di non lasciare incustoditi e rendere accessibili le apparecchiature elettroniche durante le sessioni di trattamento dei Dati;
- k. un sistema di autorizzazione:
 - i. qualora siano stati definiti profili di autorizzazione in diversi ambiti per i soggetti incaricati del trattamento, dovrà essere utilizzato un sistema di autorizzazione;
 - ii. i profili di autorizzazione per ciascuna persona o gruppo omogeneo di persone incaricate del trattamento dovranno essere definiti e configurati prima dell'inizio del trattamento in modo tale da consentire solo l'accesso ai Dati che sono necessari per eseguire le operazioni di trattamento;
 - iii. dovrà essere regolarmente verificato, almeno ad intervalli annuali, che i prerequisiti per il mantenimento dei relativi profili di autorizzazione siano ancora validi;
- l. l'applicazione di soluzioni efficaci (logiche e fisiche), mantenendo gli standard aziendali del settore in linea con i tempi, proteggendo i Dati dagli effetti di software dannosi e dall'accesso remoto di soggetti o di sistemi automatizzati non autorizzati;
 - i. programmi di protezione da virus e malware dovranno essere quotidianamente aggiornati;
 - ii. le patch di sicurezza e le correzioni delle vulnerabilità note di sistema dovranno essere prontamente implementate e aggiornate;
- m. i Dati dovranno essere gestiti tramite software (compresi sistemi operativi, middleware e applicazioni) con caratteristiche di sicurezza che tengano conto dello stato dello sviluppo tecnologico;
- n. il backup dovrà essere eseguito almeno con cadenza giornaliera;
- o. dovranno essere adottate misure idonee a garantire che l'accesso ai Dati sia ripristinato con una scadenza specifica (non più di sette giorni);
- p. i Dati utilizzati per l'autenticazione dovranno essere protetti con efficaci misure di sicurezza crittografica;

14

FCA Italy S.p.A. C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Tel. +39 011 003 1111	Sede Legale: C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Capitale sociale Euro 800.000.000 i.v. Reg. Impr. di Torino, Cod.Fiscale e P.IVA n. 07973780013 REA Torino n. 934697 Comm. estero – Posizione n. TO 084920	Società a socio unico Direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c.: Fiat Chrysler Automobiles N.V.
--	--	--

- q. tutte le comunicazioni dei Dati in transito dovranno essere crittografate utilizzando le più recenti procedure di crittografia;
- r. in caso di speciali categorie di Dati, essi saranno criptati quando non in uso utilizzando le più recenti procedure di crittografia;
- s. assicurarsi che sia possibile controllare l'accesso a sistemi e applicazioni. I log (registri di accesso) dovranno essere disponibili per almeno un anno;
- t. la valutazione della vulnerabilità e i test di penetrazione dovranno essere eseguiti regolarmente da terzi indipendenti e le relative relazioni dovranno essere consegnate a Società;
- u. qualora sia rilevata una violazione di Dati o una vulnerabilità della sicurezza nel trattamento dei Dati o in qualsiasi sistema utilizzato per fornire i servizi, Società sarà immediatamente informata dell'incidente e di tutti i rimedi attuati.

3. Misure organizzative

Il Fornitore garantisce che:

- a. l'accesso ai Dati sarà assegnato secondo il principio del "need to know";
- b. limiterà il numero di persone autorizzate a svolgere attività connesse al trattamento dei Dati;
- c. istruirà le persone autorizzate sui regolamenti di tutela dei Dati, sulle misure di sicurezza adottate dal Fornitore e sulle politiche di sicurezza attuate in caso di emergenze di sicurezza;
- d. le persone autorizzate a utilizzare un sistema di trattamento di Dati abbia l'accesso solo ai Dati per i quali hanno ricevuto diritto di accesso e i Dati non possono essere letti, copiati, modificati, rimossi o utilizzati senza autorizzazione durante il trattamento e successivamente durante l'archiviazione;
- e. manterrà un elenco aggiornato delle persone autorizzate ad avere accesso ai Dati, e metterà tale elenco a disposizione della Società su richiesta motivata della stessa;
- f. manterrà una copia del backup aggiornato dei Dati e dei software utilizzati dal Fornitore per il trattamento dei Dati;
- g. i Dati saranno conservati applicando misure che li proteggano da accessi non autorizzati, da alterazioni, danni e distruzioni;
- h. i Dati saranno cancellati in modo irreversibile in caso di sostituzione o di riutilizzo dell'hardware;
- i. escluda o limiti la produzione di copie di Dati incluse le stampe che ne assicuri la distruzione dopo l'uso.

4. Amministratori di sistema

Società affida al Fornitore il compito di individuare i professionisti "Amministratori di sistema". Il Fornitore adotterà, secondo le proprie competenze, le seguenti misure (a titolo esemplificativo e non limitativo):

- a. impedirà l'accesso ai Dati all'Amministratore di sistema e, ove ciò non sia fattibile, Società dovrà esserne a conoscenza;
- b. effettuerà un'attenta valutazione dei titoli della/e persona/e a cui è assegnato il ruolo di Amministratore di sistema;
- c. nominerà individualmente l'Amministratore di sistema ed elencherà analiticamente le attività che l'Amministratore di sistema svolgerà fornendo il profilo di autorizzazione pertinente;
- d. disporrà di un documento interno aggiornato con i dati personali dell'Amministratore di sistema;
- e. metterà a disposizione di Società il documento di cui alla Clausola (d) in caso di revisione da parte dell'Autorità di tutela dei dati e/o su richiesta di Società;
- f. controllerà, almeno una volta all'anno, le attività dell'Amministratore di sistema per verificare che esse siano conformi alle misure organizzative, tecniche e di sicurezza previste dalla Legge sulla privacy;
- g. registrerà i controlli degli accessi logici da parte dell'Amministratore di sistema ai sistemi di elaborazione e ai database elettronici. Le registrazioni (i log degli accessi) dovranno essere complete e inalterabili. Dovrà essere possibile verificarne l'integrità conformemente alle finalità di verifica perseguite;
- h. conserverà i log degli accessi di cui alla Clausola (g) per un periodo di tempo adeguato non inferiore ad un anno. I log degli accessi dovranno includere indicatori temporali dei login.

<p>FCA Italy S.p.A. C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Tel. +39 011 003 1111</p>	<p>Sede Legale: C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia Capitale sociale Euro 800.000.000 i.v. Reg. Impr. di Torino, Cod.Fiscale e P.IVA n. 07973780013 REA Torino n. 934697 Comm. estero – Posizione n. TO 084920</p>	<p>Società a socio unico Direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c.: Fiat Chrysler Automobiles N.V.</p>
--	--	--